

Regulamin Kursów Online (załącznik do Regulaminu Serwisu Produkcja.pl)

Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu Kursów Online. Regulamin ten określa zasady **sprzedaży, dostępu i korzystania z kursów cyfrowych** oferowanych w Serwisie Produkcja.pl oraz **przyszłych kursów online** oferowanych przez Administratora, o ile oferta danego kursu nie stanowi inaczej.

Korzystając z kursów online lub dokonując ich zakupu, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem Kursów Online i **akceptuje jego postanowienia**. W razie braku akceptacji, zakup ani korzystanie z kursów nie jest możliwe.

Zakres i relacja do Regulaminu Serwisu.

1. Niniejszy dokument stanowi **załącznik i uzupełnienie** Regulaminu Serwisu PRODUKACJA.pl i jest z nim **nierozzerwalnie związany**.
2. **W przypadku rozbieżności** między Regulaminem Serwisu a niniejszym Regulaminem Kursów Online, **dla spraw dotyczących kursów pierwszeństwo** mają postanowienia niniejszego dokumentu.

Charakter usług. Wszystkie kursy są **treściami cyfrowymi** dostarczonymi online. Dodanie ewentualnych materiałów fizycznych (jeśli przewidziano w ofercie) nie zmienia cyfrowego charakteru usługi i nie wpływa na zastosowanie niniejszego Regulaminu Kursów Online.

I. Definicje

W Regulaminie poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1.1. **Administrator** – **PRODUKACJA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wyścigowa 63, 53-011 Wrocław, wpisana do KRS pod nr 0001098787, NIP: 8992990210, REGON: 528312950, kapitał zakładowy 20 000 zł (w całości wpłacony), będąca operatorem platformy Produkcja.pl. Administrator jest również administratorem danych osobowych Użytkowników.
- 1.2. **Akceptacja** – pełna i bezwarunkowa zgoda na wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz innych dokumentów obowiązujących w Serwisie, bez zastrzeżeń i wyjątków. Akceptacja jest wyrażana przez Użytkownika poprzez utworzenie Konta w Serwisie, dokonanie zakupu Kursu lub innej usługi, bądź podjęcie jakiegokolwiek czynności z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu. Kontynuowanie korzystania z Serwisu po wprowadzeniu zmian w Regulaminie oznacza akceptację jego zaktualizowanej treści.
- 1.3. **Student (Użytkownik)** – osoba fizyczna, która założyła Konto na Platformie i zaakceptowała niniejszy Regulamin. W przypadku osób poniżej 18 roku życia, korzystanie z usług Platformy wymaga zgody przedstawiciela ustawowego.

Uczestnik – osoba faktycznie korzystająca z Kursu w ramach nabytego dostępu; Uczestnikiem może być także dziecko Użytkownika (rodzica/opiekuna), przy czym stroną umowy i posiadaczem Konta pozostaje rodzic/opiekun.

- 1.4. **Konto** - przechowywany zbiór danych o Użytkowniku Serwisu, niezbędnych do jego rozpoznania (uwierzytelnienia), a także interfejs sieciowy udostępniony Użytkownikowi w celu korzystania z Serwisu oraz dostępu do jego danych osobowych i ustawień.
- 1.5. **Serwis** - oficjalna witryna internetowa należąca i prowadzona przez PRODUKACJA Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, do której można uzyskać dostęp za pomocą domeny: <https://produkcja.pl>, i w ramach której Studenci uzyskują odpłatnie dostęp do narzędzi AI, w tym bazujących na OPEN AI, dedykowanych materiałów audio/video oraz świadczonych przez Korepetytorów usług, o charakterze edukacyjnym
- 1.6. **Przetwarzanie** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany, lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- 1.7. **Kurs (Usługa edukacyjna)** – usługa cyfrowa świadczona drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do materiałów edukacyjnych online (m.in. nagrań wideo, audio, dokumentów, ćwiczeń interaktywnych) oraz – w zależności od wybranego rodzaju Kursu – także do dodatkowych funkcjonalności, takich jak:
 - udział w spotkaniach online prowadzonych na żywo (np. poprzez platformę ZOOM),
 - dostęp do forum lub innych kanałów komunikacji,
 - możliwość zadawania pytań i uzyskiwania odpowiedzi od Administratora lub prowadzących.

Szczegółowy zakres każdego Kursu, jego cena, czas trwania oraz warunki korzystania określone są w opisie oferty dostępnej w Serwisie.

- 1.8. **Płatność** – czynność polegająca na zapłacie za wybrany Kurs lub inną usługę w Serwisie, realizowana za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatniczych współpracujących z Administratorem. Aktualnie obsługę płatności prowadzą:
 - **Krajowy Integrator Płatności S.A. (Tpay)** z siedzibą w Poznaniu (pl. Andersa 3, 17. piętro, 61-894 Poznań), KRS: 0000412357, NIP: 7773061579, REGON: 300878437;
 - **Stripe Payments Europe, Limited (Stripe)** z siedzibą w Dublinie (The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlandia), VAT: IE3206488LH.
- 1.9. **„Token** – wewnętrzna jednostka rozliczeniowa w Serwisie, którą Użytkownik może wykorzystać do opłacania wybranych usług dostępnych w ramach Platformy. Tokeny nie stanowią środka płatniczego, nie podlegają wymianie na gotówkę ani zwrotowi, a ich wykorzystanie jest ograniczone wyłącznie do usług określonych przez Administratora.”
- 1.10. **Polityka Prywatności** – dokument udostępniony w Serwisie w formie elektronicznej, określający zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Administratora,

w tym celu, podstawy prawne i zasady przechowywania danych. Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu, a korzystając z Serwisu Użytkownik potwierdza zapoznanie się z nią i akceptację jej postanowień.

- 1.11. **Przetwarzanie** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany, lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie

II. Rejestracja i tworzenie Konta

- 2.1 **Proces rejestracji.** Aby uzyskać pełen dostęp do usług platformy (w tym zakupionych Kursów), Użytkownik musi założyć Konto w Serwisie. Rejestracja odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie (podanie wymaganych danych, takich jak imię oraz adres e-mail) oraz ustanowienie hasła do Konta. Podczas rejestracji Użytkownik jest zobowiązany do zaakceptowania niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności poprzez zaznaczenie odpowiednich pól (checkbox). Z chwilą utworzenia Konta i akceptacji warunków Regulaminu dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną między Użytkownikiem a Administratorem.
- 2.2 **Wymogi wiekowe.** Z Serwisu mogą korzystać osoby, które ukończyły 13 lat. Osoby niepełnoletnie (13–17 lat) mogą korzystać z płatnych usług Serwisu wyłącznie za zgodą rodzica/opiekuna, o ile czynności te wywołują skutki majątkowe. Dzieci poniżej 13 lat nie zakładają własnych Kont, lecz mogą korzystać z Kursów wyłącznie w ramach Konta rodzica/opiekuna (np. w pakiecie rodzinnym lub poprzez pod-profil), przy czym rodzic/opiekun pozostaje stroną umowy i ponosi odpowiedzialność za działania dziecka. Administrator może zażądać potwierdzenia zgody rodzica/opiekuna oraz oświadczenia o zgodzie na przetwarzanie danych dziecka zgodnie z art. 8 RODO.
- 2.3 **Dane rejestracyjne.** Użytkownik zobowiązuje się podać prawdziwe, aktualne i pełne dane wymagane w procesie rejestracji oraz w trakcie składania zamówienia na Kurs. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych podanych przy rejestracji oraz zobowiązuje się aktualizować te dane w razie ich zmiany. Zakazane jest zakładanie Kont z wykorzystaniem danych osób trzecich bez ich wiedzy i zgody.
- 2.4 **Aktywacja Konta.** Po poprawnym wypełnieniu formularza rejestracyjnego i dokonaniu ewentualnej płatności (w przypadku zakupu Kursu podczas rejestracji), na podany adres e-mail Użytkownika wysyłana jest wiadomość z potwierdzeniem rejestracji oraz (w razie potrzeby) linkiem aktywacyjnym do ustawienia hasła. Konto zostaje aktywowane z chwilą ustawienia hasła przez Użytkownika. Od tego momentu Użytkownik może zalogować się do Serwisu i uzyskuje dostęp do swojego Konta oraz zakupionych usług (Kursów).
- 2.5 **Odmowa utworzenia Konta.** Administrator zastrzega sobie prawo odmowy utworzenia Konta lub zawieszenia/likwidacji istniejącego Konta Użytkownika w uzasadnionych przypadkach, w szczególności gdy:
- Użytkownik narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - Użytkownik podał nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd dane w procesie rejestracji;

- stwierdzono, że Użytkownik założył Konto w celach działania sprzecznego z przeznaczeniem Serwisu (np. w celu nadużyć, o których mowa w pkt 6.4 poniżej).

III. Dostęp do Kursów i korzystanie z usług

3.1 Nabywanie dostępu do Kursów. Dostęp do Kursów oferowanych w Serwisie jest odpłatny (chyba że wyraźnie określono, iż dany kurs jest bezpłatny). Użytkownik uzyskuje dostęp do wybranego Kursu po dokonaniu zakupu (Płatności) zgodnie z instrukcjami na stronie sprzedażowej danego Kursu. Zakup może odbywać się poprzez:

- stronę internetową (ofertę sprzedażową) Kursu – poprzez kliknięcie przycisku typu „Kup teraz” i sfinalizowanie płatności online;
- dedykowany link otrzymany np. podczas webinaru lub innej prezentacji – gdzie po dokonaniu płatności Użytkownik otrzymuje e-mail z dalszymi instrukcjami założenia Konta (lub przypisania zakupionego kursu do istniejącego Konta).

Warunki szczególne oferty (np. gwarancja satysfakcji) opublikowane w regulaminie szczegółowym dla danego Kursu stanowią integralną część umowy sprzedaży tego Kursu.

3.2 Uruchomienie usługi. Po zaksięgowaniu płatności za Kurs, Administrator zapewnia Użytkownikowi dostęp do zakupionego Kursu. W zależności od Kursu, dostęp ten może obejmować:

- możliwość odtwarzania materiałów szkoleniowych (wideo, audio, PDF itp.) w panelu „Moje produkty” na Koncie Użytkownika;
- udział w zaplanowanych spotkaniach online (np. grupowych sesjach na platformie ZOOM lub innej wskazanej przez Administratora);
- dostęp do forów dyskusyjnych, grup wsparcia lub innych form komunikacji przeznaczonych dla uczestników Kursu (o ile dana usługa to przewiduje).

3.3 Warunki techniczne. Do skutecznego korzystania z Kursów wymagane jest posiadanie przez Użytkownika odpowiedniego sprzętu oraz oprogramowania, w tym: urządzenia z dostępem do Internetu, aktualnej przeglądarki internetowej obsługującej standardy HTML5/JavaScript, a w przypadku udziału w spotkaniach na żywo – również sprawnego mikrofonu, głośników/słuchawek, opcjonalnie kamery internetowej. Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sobie dostęp do ww. wyposażenia i łącza internetowego. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Kursu spowodowany niespełnieniem przez Użytkownika powyższych wymogów technicznych.

3.4 Okres dostępu. O ile nie zaznaczono inaczej w ofercie danego Kursu, zakupiony Kurs pozostaje dostępny dla Użytkownika bezterminowo (na czas nieokreślony). Administrator ma prawo ograniczyć czas dostępu do Kursu, jeśli wynika to ze specyfiki oferty (np. roczny dostęp) – w takiej sytuacji informacja o ograniczeniu czasowym jest podana Użytkownikowi przed zakupem. Bezterminowy dostęp nie oznacza jednak gwarancji nieprzerwanego świadczenia usługi na wieczność – Administrator zastrzega sobie prawo do wycofania lub zamknięcia dostępu do przestarzałych Kursów w przyszłości, przy czym w przypadku

planowanego zakończenia świadczenia danego Kursu Użytkownicy otrzymają uprzednie powiadomienie, a jeśli jest to możliwe – również możliwość pobrania materiałów na własny użytek przed zamknięciem dostępu.

3.5 Zakaz udostępniania dostępu osobom trzecim. Z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w pakiecie rodzinnym (opisanym w pkt VII poniżej), Użytkownik nie może udostępniać swojego Konta ani materiałów z Kursu osobom trzecim. Konto Użytkownika oraz zakupione Kursy są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego Użytkownika (lub członków najbliższej rodziny w ramach pakietu rodzinnego). Wszelkie próby nieuprawnionego udostępnienia, powielania lub dystrybucji materiałów kursowych stanowią naruszenie Regulaminu i praw własności intelektualnej Administratora.

3.6 Aktualizacje i zmiany w Kursach. Administrator dokłada starań, aby materiały kursowe były aktualne i przedstawiały rzetelną wiedzę. Zastrzega się jednak możliwość aktualizowania treści Kursów (np. dodawania nowych lekcji, uzupełniania lub modyfikacji istniejących materiałów) w celu ich ulepszenia lub dostosowania do zmieniającej się wiedzy/realiów rynkowych. Aktualizacje takie dla Użytkowników, którzy wykupili dostęp do Kursu, są co do zasady bezpłatne. W przypadku planowanych istotnych zmian w ramach Kursu (np. całkowita przebudowa programu), Użytkownik może zostać o nich wcześniej powiadomiony wewnątrz Serwisu lub e-mailem.

3.7 Płatności ratalne (ratalne plany płatności). W przypadku, gdy Administrator oferuje możliwość zakupu Kursu w ratach (ratalny plan płatności), obowiązują następujące zasady:

- Użytkownik jest zobowiązany do dokonania wszystkich zaplanowanych płatności zgodnie z wybranym planem ratalnym;
- brak dokonania jakiegokolwiek płatności w terminie 7 dni od dnia jej wymagalności skutkuje automatycznym zawieszeniem lub odebraniem dostępu do Kursu;
- w takim przypadku Użytkownikowi nie przysługuje zwrot wcześniej uiszczonych kwot;
- przywrócenie dostępu wymaga ponownego zakupu Kursu na warunkach obowiązujących w danym momencie (co może oznaczać konieczność zapłaty pełnej ceny).

Powyższy mechanizm dotyczy wyłącznie planów ratalnych oferowanych bezpośrednio przez Administratora. Nie ma on zastosowania do zewnętrznych rozwiązań finansowania (np. raty oferowane przez podmioty trzecie, takie jak Klarna czy banki).

Dostępność płatności ratalnych może się różnić w zależności od konkretnego Kursu.

3.8 Materiały fizyczne. Wszystkie Kursy oferowane za pośrednictwem platformy mają postać treści cyfrowych dostarczanych online. Jeżeli w przyszłości do Kursu będą dołączane jakiegokolwiek fizyczne materiały (np. drukowane poradniki, urządzenia itp.), ich dołączenie będzie jedynie uzupełnieniem usługi cyfrowej i nie zmieni elektronicznego charakteru świadczonej usługi. Oznacza to w szczególności, że do Kursów z dołączonymi materiałami fizycznymi nadal mają zastosowanie postanowienia niniejszego Regulaminu (w tym dotyczące prawa odstąpienia od umowy dla treści cyfrowych – zob. Rozdział XIII). Ewentualna wysyłka materiałów fizycznych będzie realizowana zgodnie z informacją w ofercie i nie wpływa na prawa i obowiązki Stron określone w Regulaminie.

IV. Płatności

4.1. Ceny i waluta. Wszystkie ceny za Kursy oraz inne płatne usługi oferowane w Serwisie podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT według obowiązującej stawki), o ile wyraźnie nie wskazano inaczej. W przypadku Użytkowników

spoza Polski, finalna kwota zapłaty może podlegać przewalutowaniu przez bank lub operatora karty według ich kursów i opłat.

- 4.2. **Metody płatności.** Zapłata za wybrany Kurs następuje za pomocą metod płatności udostępnionych przez Administratora na stronie zakupu. Płatności obsługiwane są przez zewnętrznych operatorów płatniczych (Tpay, Stripe – szczegółowe dane tych podmiotów podano w pkt 1.8 powyżej). Użytkownik wybiera dogodną dla siebie metodę płatności (np. szybki przelew online, karta płatnicza, BLIK itp.) i realizuje transakcję zgodnie z instrukcjami danego operatora. Administrator nie pobiera ani nie przechowuje danych kart płatniczych – cały proces przetwarzania płatności odbywa się za pośrednictwem bezpiecznych, szyfrowanych połączeń u operatorów płatności.
- 4.3. **Potwierdzenie płatności.** Potwierdzenie dokonania płatności wysyłane jest automatycznie przez operatora płatności (Tpay lub Stripe) na adres e-mail Użytkownika wskazany podczas składania zamówienia. Administrator dodatkowo przesyła Użytkownikowi wiadomość zawierającą link do aktywacji dostępu do Kursu. Administrator nie wysyła odrębnego, ręcznego podsumowania transakcji, poza wskazanym powyżej mechanizmem.
- 4.4. **Nieudane płatności.** Jeżeli transakcja płatnicza nie zostanie zrealizowana (np. z powodu odrzucenia karty, braku środków, przerwania procesu płatności), umowa o świadczenie usług (dostęp do Kursu) nie zostaje zawarta lub pozostaje zawieszona do czasu skutecznego dokonania płatności. Administrator nie aktywuje dostępu do płatnych usług, dopóki należna kwota nie zostanie poprawnie opłacona przez Użytkownika. W przypadku problemów z dokonaniem płatności Użytkownik powinien skontaktować się z wybranym operatorem płatności lub z Administratorem w celu uzyskania pomocy.
- 4.5. **Promocje i kody rabatowe.** Administrator może okresowo oferować promocje cenowe, kody rabatowe lub inne obniżki cen na Kursy. Szczegółowe warunki skorzystania z promocji (np. termin ważności kodu rabatowego, wysokość rabatu, liczba dostępnych kuponów) będą każdorazowo podawane w ramach informacji o danej promocji. O ile nie wskazano inaczej, promocje nie łączą się ze sobą (tj. Użytkownik może skorzystać tylko z jednej promocji na dany zakup).
- 4.6. **Subskrypcje.** Poza jednorazowymi Kursami, Serwis może oferować również płatne modele subskrypcyjne (np. miesięczny lub roczny dostęp do określonych zasobów lub narzędzi). W przypadku subskrypcji płatność pobierana jest cyklicznie (np. co miesiąc) zgodnie z wybranym planem, aż do momentu rezygnacji przez Użytkownika. Szczegóły dotyczące zasad subskrypcji (okres rozliczeniowy, możliwość anulowania, ewentualny okres próbny itp.) są każdorazowo przedstawiane Użytkownikowi przed zapisaniem się do planu subskrypcyjnego. Postanowienia niniejszego Regulaminu również mają zastosowanie do usług subskrypcyjnych, o ile szczegółowe warunki subskrypcji nie stanowią inaczej.

V. Prawa i obowiązki Użytkownika i Administratora

- 5.1 **Obowiązki Użytkownika – ogólne zasady.** Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu i Kursów w sposób zgodny z prawem, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami. W szczególności Użytkownik:

- a) **Przestrzeganie prawa:** Nie będzie dostarczał treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, naruszającym dobre obyczaje lub prawa osób trzecich. Wszelkie materiały

(komentarze, wpisy), które Użytkownik ewentualnie zamieszcza w Serwisie, muszą być zgodne z obowiązującym prawem i zasadami współżycia społecznego.

b) Bezpieczeństwo Konta: Będzie chronić dane logowania do swojego Konta (login i hasło) przed ujawnieniem osobom trzecim. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działania podjęte przy użyciu jego Konta. W razie podejrzenia, że osoba nieuprawniona weszła w posiadanie danych dostępowych, Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić hasło oraz poinformować Administratora.

c) Wykorzystanie treści Kursów: Będzie korzystać z materiałów udostępnianych w ramach Kursów wyłącznie na własny użytek edukacyjny. Zabronione jest kopiowanie, nagrywanie, udostępnianie lub rozpowszechnianie materiałów kursowych (w całości ani we fragmentach) osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej zgody Administratora. Wyjątkiem są informacje, materiały i funkcje, które Serwis wyraźnie umożliwia udostępniać (np. przyciski „udostępnij” do legalnego polecenia oferty znajomym).

d) Niedozwolone praktyki: Powstrzyma się od podejmowania jakichkolwiek działań mogących zakłócić funkcjonowanie Serwisu lub zaszkodzić innym Użytkownikom, w tym w szczególności od: prób włamania do systemów Serwisu, infekowania ich wirusami, nadużywania ewentualnych funkcji społecznościowych (spamowanie), podszywania się pod innych Użytkowników lub Administratora, masowego zakładania fikcyjnych Kont itp.

e) Poszanowanie własności intelektualnej: Będzie respektować prawa własności intelektualnej Administratora oraz innych podmiotów. Dotyczy to zarówno treści zawartych w Kursach, jak i elementów graficznych, znaków towarowych, oprogramowania platformy itp. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie zawiera rozdział **XI. Postanowienia końcowe** (pkt 11.4 i następne).

5.2 Obowiązki Administratora. Administrator zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Użytkownika z należytą starannością, w szczególności do:

- zapewnienia Użytkownikowi dostępu do zakupionych Kursów zgodnie z ich opisem i warunkami oferty;
- bieżącej obsługi i wsparcia technicznego Użytkowników w przypadku zgłoszenia problemów z funkcjonowaniem Serwisu lub dostępem do Kursów;
- ochrony danych osobowych Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami i Polityką Prywatności;
- informowania Użytkowników o istotnych zmianach dotyczących funkcjonowania Serwisu lub warunków świadczenia usług (np. o zmianie Regulaminu, planowanych przerwach technicznych dłuższych niż zwyczajowe, itp.).

5.3. Prawo do modyfikacji usług. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian technicznych w sposobie działania Serwisu, wprowadzania nowych funkcjonalności lub wycofywania funkcjonalności już istniejących, w celu ulepszenia jakości usług lub dostosowania platformy do zmian prawnych i technologicznych. W przypadku zmian

mających wpływ na prawa lub obowiązki Użytkowników (np. zmiany Regulaminu, cennika usług, zakresu dostępu do zakupionych treści), zastosowanie mają postanowienia dotyczące zmiany Regulaminu opisane w pkt 11.2.

5.4.Przerwy techniczne. Administrator doloży starań, aby Serwis działał w sposób ciągły i bezawaryjny. Niemniej jednak mogą wystąpić przerwy w dostępie do Serwisu spowodowane czynnikami technicznymi (np. konserwacją systemu, aktualizacjami oprogramowania, awariami niezależnymi od Administratora). Administrator, o ile to możliwe, będzie informował z wyprzedzeniem (np. poprzez komunikat na stronie lub e-mail) o planowanych przerwach technicznych, szczególnie jeśli mogą one potrwać dłużej niż kilka godzin. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe utrudnienia w korzystaniu z Serwisu spowodowane takimi przerwami, lecz zobowiązuje się usuwać awarie i usterki w najkrótszym możliwym czasie.

5.5.Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub obowiązującego prawa, Administrator ma prawo:

- wezwać Użytkownika do natychmiastowego zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków (np. usunięcia bezprawnych treści zamieszczonych w Serwisie);
- zablokować czasowo dostęp Użytkownika do określonych funkcjonalności Serwisu lub zakupionych usług (w zależności od charakteru naruszenia);
- a w ostateczności – rozwiązać umowę z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym, tj. usunąć Konto Użytkownika i pozbawić go dostępu do usług (przy czym w miarę możliwości Użytkownik otrzyma uprzednie ostrzeżenie, chyba że naruszenie jest rażące i dalsze świadczenie usług zagraża interesom Administratora lub innych Użytkowników).

5.6.Brak gwarancji rezultatów edukacyjnych. Administrator udostępniając Kursy i usługi edukacyjne dokłada starań, by przedstawiane treści były wartościowe i mogły pomóc Użytkownikom w osiągnięciu zamierzonych celów (np. zdobyciu wiedzy, umiejętności). Jednakże **Administrator nie gwarantuje** osiągnięcia przez Użytkownika konkretnych rezultatów nauki czy efektów biznesowych dzięki skorzystaniu z oferowanych Kursów. Osiągnięcie wyników zależy w głównej mierze od indywidualnego zaangażowania Użytkownika, jego predyspozycji oraz okoliczności pozostających poza kontrolą Administratora.

5.7.Usługi osób trzecich. Jeżeli w ramach Serwisu Użytkownik korzysta z usług świadczonych przez osoby trzecie współpracujące z Administratorem (np. webinary prowadzone przez zaproszonych trenerów/korepetytorów, narzędzia dostarczane przez zewnętrznych partnerów, integracje z platformą Zoom itp.), Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:

- usługi te mogą podlegać odrębnym regulaminom lub politykom prywatności właściwym dla tych podmiotów trzecich;
- Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania takich podmiotów w zakresie świadczenia ich usług, jednak w razie zgłoszenia problemów będzie podejmował uzasadnione działania w celu wsparcia Użytkownika (np. przekazania reklamacji do partnera);
- w ramach korzystania z usług osób trzecich pewne dane Użytkownika (niezbędne do realizacji usługi, np. imię, adres e-mail do wysyłki linku na webinar) mogą zostać

udostępnione temu podmiotowi – zawsze zgodnie z Polityką Prywatności i w minimalnym wymaganym zakresie.

5.8. Treści Użytkownika. Jeżeli Serwis umożliwia Użytkownikom publikowanie jakichkolwiek treści (np. wypowiedzi na forum kursu, komentarzy, prac domowych, recenzji kursów itp.), to:

- Użytkownik zachowuje prawa autorskie do treści, które samodzielnie tworzy i zamieszcza, jednak udziela Administratorowi licencji na korzystanie z nich zgodnie z pkt 11.5 Regulaminu;
- Użytkownik zapewnia, że publikowane przez niego treści nie naruszają praw osób trzecich ani przepisów prawa;
- Administrator ma prawo moderować, edytować lub usuwać treści publikowane przez Użytkowników, jeśli uzna, że naruszają one prawo, postanowienia Regulaminu lub dobre obyczaje, albo są nieistotne dla tematyki Serwisu;
- Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek treści zamieszczane przez Użytkowników – odpowiedzialność za te treści spoczywa na Użytkowniku, który je opublikował.

5.9. Ograniczenie odpowiedzialności Administratora. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu lub Kursów, w zakresie w jakim szkody te wynikają z:

- nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub instrukcji przekazywanych w ramach Kursu;
- problemów technicznych leżących po stronie Użytkownika (np. niewystarczającej prędkości łącza internetowego, awarii sprzętu Użytkownika);
- siły wyższej, rozumianej jako zdarzenia losowe, którym Administrator nie mógł zapobiec (np. klęski żywiołowe, ataki hakerskie pomimo zachowania należytej staranności, globalne awarie sieci internetowej itp.).

Postanowienia powyższe nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Administratora za szkody, której to odpowiedzialności nie można wyłączyć lub ograniczyć w świetle obowiązującego prawa (patrz także pkt 7.4).

VI. Kursy i pakiet rodzinny

6.1. Charakter usług i licencja dla użytkownika. Zakup Kursu w Serwisie uprawnia jednego Użytkownika (Studenta) do dostępu do treści danego Kursu i korzystania z nich na własny użytek. Prawo dostępu do Kursu ma charakter **osobisty, nieprzenoszalny i niekomercyjny** – oznacza to, że Użytkownik nie może udostępniać materiałów kursowych osobom trzecim ani używać ich w celach zarobkowych (np. odtwarzania publiczne, dalsza odsprzedaż) bez zgody Administratora. Naruszenie tych warunków może skutkować odpowiedzialnością cywilną i karną, a także stanowi podstawę do natychmiastowego odebrania Użytkownikowi dostępu do Kursu bez prawa zwrotu uiszczonych opłat.

6.2. Pakiet rodzinny – zakres. Administrator dopuszcza możliwość wykupienia dostępu do wybranego Kursu w formule pakietu rodzinnego. Pakiet rodzinny, o ile jest oferowany dla danego Kursu (informacja o takiej opcji pojawi się w ofercie sprzedażowej Kursu), uprawnia do korzystania z Kursu przez 1 opiekuna (rodzica) oraz maksymalnie 3 dzieci pozostających pod jego opieką. Standardowo pakiet rodzinny oznacza więc możliwość, aby jedno Konto należące do rodzica oraz przypisane do niego Profile dziecka (łącznie cztery osoby) korzystały z materiałów Kursu. Dzieci nie zakładają własnych Kont; mogą korzystać wyłącznie w ramach Konta opiekuna. Jeżeli oferta danego Kursu przewiduje inny skład pakietu (np. 2 dorosłych + 4 dzieci), zastosowanie mają warunki podane w ofercie.

6.3. Warunki korzystania z pakietu rodzinnego. O ile warunki oferty nie stanowią inaczej, pakiet rodzinny podlega następującym zasadom:

- Opiekun (rodzic) jest formalnym nabywcą Kursu i to on zakłada Konto lub wykorzystuje istniejące Konto w Serwisie do aktywacji usługi. Dzieci, w tym poniżej 13 roku życia, korzystają z Kursu wyłącznie w ramach Konta opiekuna (np. poprzez Profil dziecka, jeśli funkcjonalność jest dostępna). Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za działania dzieci w ramach Kursu oraz za to, aby przestrzegały one postanowień niniejszego Regulaminu.
- Pakiet rodzinny przeznaczony jest wyłącznie dla członków najbliższej rodziny, rozumianych jako rodzic/opiekun prawny i pozostające pod jego opieką dzieci. Udostępnianie pakietu rodzinnym osobom trzecim (np. dalszym krewnym, znajomym) jest zabronione i stanowi naruszenie Regulaminu
- Standardowo pakiet rodzinny obejmuje 1 osobę dorosłą oraz 3 dzieci. Jeżeli oferta danego Kursu przewiduje inny skład (np. 2 dorosłych + 4 dzieci), obowiązuje opis oferty. W przypadku braku takiej informacji stosuje się standard 1+3.
- Jeżeli liczba dzieci w rodzinie przekracza limit przewidziany w pakiecie, opiekun może zwrócić się do Administratora w celu ustalenia indywidualnych warunków dostępu. Przekroczenie limitu bez zgody Administratora stanowi naruszenie Regulaminu i może skutkować ograniczeniem lub zablokowaniem dostępu do Kursu
- Co do zasady wszystkie osoby korzystające z Kursu w ramach pakietu rodzinnego powinny zamieszkiwać we wspólnym gospodarstwie domowym. W szczególnych sytuacjach rodzinnych (np. dzieci mieszkające naprzemiennie z każdym z rodziców) dopuszczalne jest inne rozwiązanie, pod warunkiem poinformowania Administratora. Udostępnianie pakietu rodzinnego różnym rodzinom jest niedopuszczalne.

6.4. Odpowiedzialność opiekuna. Opiekun, który wykupił pakiet rodzinny, ponosi pełną odpowiedzialność za sposób korzystania z Kursu przez dzieci pozostające pod jego opieką. W szczególności opiekun zobowiązany jest:

- zapewnić, aby dzieci korzystały z Kursu w sposób bezpieczny i zgodny z niniejszym Regulaminem,
- nadzorować aktywność dzieci w ramach funkcji komunikacyjnych dostępnych w Kursie (np. czat podczas zajęć online, forum),
- dopilnować, aby dzieci nie podejmowały działań niedozwolonych, w szczególności nie udostępniały materiałów Kursu osobom trzecim spoza pakietu.

W przypadku rażących lub powtarzających się naruszeń ze strony dzieci, Administrator ma prawo podjąć działania wobec opiekuna, w tym ograniczyć dostęp do Kursu lub wykluczyć go z uczestnictwa po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń.

6.5. Dostęp do Kursów mogą uzyskać również osoby poniżej 13. roku życia, pod warunkiem że zakup został dokonany przez ich rodzica lub opiekuna prawnego, który tym samym ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z Kursu przez osobę małoletnią. Konto Użytkownika zakładane jest wówczas na dane rodzica/opiekuna, z możliwością udostępnienia dostępu dziecku.

6.6. **Brak gwarancji dostosowania treści.** Kursy oferowane w pakietach rodzinnych są zazwyczaj tworzone z myślą o określonych grupach wiekowych uczestników (np. nastolatków). Administrator dołożył starań, by treści były zrozumiałe i wartościowe również dla młodszych uczestników, jednak nie gwarantuje, że wszystkie materiały będą jednakowo przystępne dla każdego dziecka. Rolą opiekuna jest czuwanie nad procesem nauki dziecka, wyjaśnianie ewentualnych niezrozumiałych zagadnień i dostosowanie tempa przerabiania materiału do możliwości dziecka.

VII. Reklamacje i gwarancje

7.1. **Procedura reklamacyjna (usługi cyfrowe).** Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą funkcjonowania Serwisu lub realizacji zakupionej usługi (Kursu), , jeżeli usługi te są niezgodne z opisem lub naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu. Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną, wysyłając e-mail na adres: **kontakt@produkcja.pl** lub za pomocą dedykowanego formularza kontaktowego (jeśli dostępny w Serwisie). Zaleca się, aby w zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik zawarł informacje umożliwiające identyfikację transakcji i problemu, takie jak: imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika, adres e-mail przypisany do Konta, nazwę Kursu lub usługi, której dotyczy reklamacja, oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Administrator rozpatrzy reklamację w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż **14 dni** od dnia otrzymania zgłoszenia. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu lub przypisany do Konta.

7.2. **Reklamacje dotyczące płatności.** Jeżeli przedmiotem zastrzeżeń Użytkownika są kwestie związane z realizacją Płatności (np. błędne pobranie środków, podwójna płatność, problemy techniczne w trakcie realizacji transakcji), Użytkownik powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z właściwym operatorem płatności obsługującym daną transakcję. Administrator informuje, że reklamacje dotyczące usług płatniczych są rozpatrywane bezpośrednio przez operatorów:

- **Tpay (Krajowy Integrator Płatności S.A.)** – reklamacje zgodnie z procedurami opisanymi na stronie www.tpay.com lub poprzez kontakt na adres siedziby: pl. Andersa 3, 61-894 Poznań.
- **Stripe Payments Europe, Ltd.** – reklamacje zgodnie z procedurami Stripe (support.stripe.com), adres siedziby: The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlandia.

Administrator dołoży starań, aby w razie potrzeby asystować Użytkownikowi w wyjaśnieniu problemu z operatorem płatności, niemniej nie ma bezpośredniego wpływu na proces rozpatrywania takich reklamacji przez te podmioty.

7.3. Dobrowolne gwarancje satysfakcji. Administrator może, w odniesieniu do wybranych kursów online, przyznać Użytkownikom dodatkową, dobrowolną gwarancję satysfakcji. Szczegółowe zasady takiej gwarancji, w tym czas jej obowiązywania, wymagania dotyczące aktywnego uczestnictwa oraz procedura zgłoszenia, każdorazowo podawane są w opisie oferty danego kursu i stanowią integralną część warunków jego sprzedaży.

W ramach tej gwarancji Użytkownik może w oznaczonym terminie od daty zakupu zwrócić się do Administratora o anulowanie dostępu do kursu oraz o zwrot uiszczonej ceny, pod warunkiem spełnienia określonych w ofercie warunków. Zwrot dokonywany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia pozytywnego rozpatrzenia wniosku, na ten sam środek płatności, z którego dokonano zakupu (chyba że Użytkownik wyraźnie wskaże inny sposób zwrotu, niewiążący się dla niego z dodatkowymi kosztami). Dobrowolna gwarancja satysfakcji stanowi dodatkowe uprawnienie, niezależne od ustawowego prawa odstąpienia od umowy oraz uprawnień z tytułu rękojmi. Skorzystanie z niej nie wymaga wskazania szczegółowego powodu, jednak może wymagać wykazania, że Użytkownik faktycznie zapoznał się z treścią kursu i podjął aktywne uczestnictwo zgodnie z warunkami wskazanymi w ofercie.

Administrator może odmówić skorzystania przez Użytkownika z dobrowolnej gwarancji satysfakcji, jeżeli z okoliczności korzystania z kursu wynika, że Użytkownik wykorzystał istotną część jego treści, w szczególności gdy:

- a) Użytkownik ukończył, odtworzył lub uzyskał dostęp do więcej niż 50% materiałów kursu,
- b) w przypadku kursów podzielonych na tygodnie, moduły lub etapy – Użytkownik rozpoczął korzystanie z trzeciego tygodnia (trzeciego modułu) lub kolejnych części programu.

Wskazane powyżej okoliczności uznaje się za potwierdzenie kontynuowania kursu oraz akceptacji jego treści, co wyłącza możliwość skorzystania z dobrowolnej gwarancji satysfakcji, o ile szczególne warunki danego kursu nie stanowią inaczej.

Jeżeli w ofercie danego kursu nie przewidziano wyraźnie gwarancji satysfakcji, kurs taki nie podlega zwrotowi z tego tytułu (nie wyłączając oczywiście prawa do reklamacji z tytułu wad usługi ani prawa do odstąpienia od umowy, o ile ma ono zastosowanie).

Link do szczegółowych warunków gwarancji satysfakcji (jeśli dotyczy danego Kursu) jest prezentowany w szczegółowym regulaminie danego Kursu. Jeżeli dla danego Kursu szczegółowy regulamin nie istnieje, nie ma w nim przewidzianej dodatkowej gwarancji satysfakcji.

7.4. Zgodność z umową i rękojnia. Administrator ma obowiązek dostarczyć usługę cyfrową (Kurs) zgodną z umową. W przypadku stwierdzenia w trakcie trwania kursu, że dostarczane treści cyfrowe są niezgodne z umową (np. istotnie odbiegają od opisu przedstawionego przed zakupem), Użytkownik ma prawo do reklamacji i żądania doprowadzenia usługi do zgodności z umową albo – jeżeli to niemożliwe lub nadmiernie utrudnione – do obniżenia ceny, a nawet odstąpienia od umowy. Uprawnienia te Użytkownik wykonuje zgodnie z

przepisami Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady oraz ustawy o prawach konsumenta. Administrator odpowiada za brak zgodności treści cyfrowej z umową na zasadach określonych w tych przepisach, z uwzględnieniem, że w przypadku usług o charakterze ciągłym obowiązek zapewnienia zgodności rozciąga się na okres, w którym zgodnie z umową usługa jest świadczona.

- 7.5. **Gwarancje i dodatkowe korzyści.** Administrator nie udziela gwarancji ani rękojmi jakości w rozumieniu art. 577 Kodeksu cywilnego na świadczone usługi cyfrowe, chyba że obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Jeżeli dla danego kursu Administrator przewidział dodatkowe gwarancje lub szczególne korzyści (np. gwarancję satysfakcji, wydłużony okres próbny), informacje te są podawane każdorazowo w opisie oferty danego kursu i stanowią integralną część warunków sprzedaży tego kursu. Ewentualne gwarancje producentów lub dostawców zewnętrznych (np. sprzętu lub oprogramowania wykorzystywanego przy kursie) obowiązują na zasadach określonych przez te podmioty i nie obciążają bezpośrednio Administratora.
- 7.6. Administrator zastrzega sobie prawo do zakończenia lub wycofania oferty Pakietu rodzinnego dla nowych Kursów w dowolnym momencie. Zmiana ta nie wpływa na prawa Użytkowników, którzy nabyli Pakiet rodzinny przed jej wprowadzeniem – zachowują oni dostęp do Kursów zgodnie z warunkami obowiązującymi w chwili zakupu.

VIII. Odstąpienie od umowy (prawo konsumenta do odstąpienia)

- 8.1. **14-dniowy termin na odstąpienie – ogólna zasada.** Student, będący konsumentem, który zawarł z Administratorem umowę na odległość (np. umowę o dostęp do płatnego Kursu lub zakup Tokenów), ma prawo **odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni** od dnia jej zawarcia **bez podawania przyczyny**, składając Administratorowi jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu (np. w formie pisemnej wysłanej pocztą lub mailowo na adres kontakt@produkcja.pl). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 8.2. **Wyjątek – treści cyfrowe dostarczane przed upływem 14 dni.** Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia **nie przysługuje konsumentowi** w odniesieniu do umów o dostarczenie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, **jeżeli spełnianie świadczenia (dostarczenie treści)** rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta **przed upływem terminu do odstąpienia** i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. Oznacza to, że jeśli Użytkownik zakupił w Serwisie dostęp do treści cyfrowych (np. Kursu online, dostępu do platformy lub Tokenów) i otrzymał do nich dostęp/rozpoczął korzystanie z nich przed upływem 14 dni od zakupu, to prawo do odstąpienia od umowy **nie będzie mu przysługiwać** od momentu rozpoczęcia korzystania z usługi.
- 8.3. **Utrata prawa odstąpienia.** Rozpoczęcie korzystania z Kursu (np. uruchomienie pierwszej lekcji, pobranie materiału lub aktywacja dostępu) jest równoznaczne z rozpoczęciem świadczenia treści cyfrowych i powoduje utratę prawa odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta. Oznacza to, że od momentu pierwszego skorzystania z Kursu Użytkownikowi nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy, przy czym pozostają mu inne uprawnienia wynikające z niniejszego Regulaminu, w tym gwarancja satysfakcji, o ile została przewidziana dla danego Kursu.

- 8.4.**Skutki odstąpienia.** W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowę uważa się za niezawartą. Administrator ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu, zwrócić konsumentowi **wszelkie dokonane przez niego płatności** dotyczące danej umowy. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu, jakiego użył konsument (np. na tę samą kartę płatniczą lub rachunek bankowy), chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Administrator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania z powrotem od konsumenta ewentualnych rzeczy (jeżeli umowa obejmowała dostarczenie rzeczy fizycznych) lub dostarczenia przez konsumenta dowodu odesłania tych rzeczy – co nie ma jednak zastosowania w przypadku usług czysto cyfrowych niewymagających zwrotu.
- 8.5.**Dodatkowa gwarancja satysfakcji.** Administrator może, dla wybranych Kursów, przyznać Użytkownikom dodatkową gwarancję satysfakcji, polegającą w szczególności na możliwości rezygnacji z Kursu i uzyskania zwrotu całości lub części uiszczonyj opłaty w określonym terminie. Szczegółowe zasady takiej gwarancji, w tym okres obowiązywania oraz warunki skorzystania, każdorazowo wskazywane są w opisie danego Kursu. Gwarancja ta ma charakter dobrowolny, stanowi dodatkowe uprawnienie przyznane przez Administratora i nie ogranicza ani nie zastępuje ustawowych praw konsumenta, w szczególności prawa odstąpienia od umowy.

IX. Przetwarzanie danych osobowych (RODO)

- 9.1.**Administrator danych.** Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazywanych w związku z korzystaniem z Serwisu jest PRODUKACJA Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (adres wskazany w definicji Administratora).
- 9.2.**Zakres i cel zbierania danych.** W trakcie rejestracji Konta oraz korzystania z usług Serwisu, Użytkownik przekazuje Administratorowi swoje dane osobowe, takie jak m.in. imię, adres e-mail, a w przypadku transakcji – także informacje niezbędne do realizacji płatności. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usług przez Administratora (np. do utworzenia Konta, realizacji zakupu Kursu, wystawienia certyfikatu ukończenia kursu itp.). Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane **w celu** realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), czyli m.in. w celu umożliwienia rejestracji i utrzymania Konta, zapewnienia dostępu do zakupionych Kursów, obsługi reklamacji, komunikacji związanej ze świadczeniem usług. Dodatkowo dane mogą być przetwarzane w prawnie uzasadnionych celach Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), takich jak dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami, cele statystyczne i analityczne, a także – po uzyskaniu odrębnej zgody – w celach marketingowych (np. newsletter, o ile Użytkownik wyraził zgodę na jego otrzymywanie).
- 9.3.**Prawa osób, których dane dotyczą.** Użytkownikowi, którego dane są przetwarzane przez Administratora, przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności:
- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - prawo sprostowania (poprawienia) swoich danych,

- prawo żądania usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody lub gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane,
- prawo ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych (w zakresie określonym w art. 20 RODO),
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub z przyczyn związanych z szczególną sytuacją Użytkownika (w przypadkach, gdy przetwarzamy dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu),
- prawo wycofania zgody w dowolnym momencie (w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania prowadzonego przed jej wycofaniem).

W celu wykonania swoich praw Użytkownik może skontaktować się z Administratorem (np. poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@produkcja.pl). Administrator udzieli odpowiedzi na wniosek bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminach przewidzianych przepisami prawa.

9.4. Udostępnianie i przechowywanie danych. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom trzecim w niezbędnym zakresie – przede wszystkim partnerom świadczącym usługi na rzecz Administratora, takim jak operatorzy płatności (w zakresie potrzebnym do obsługi transakcji), dostawcy hostingu i rozwiązań IT, platformy mailingowe, narzędzia analityczne, a także podwykonawcy uczestniczący w przygotowaniu lub prowadzeniu Kursów (np. trenerzy, mentorzy – w zakresie imienia/nazwiska Użytkownika lub pseudonimu, jeśli jest to potrzebne do organizacji zajęć). W takich przypadkach Administrator zawiera z tymi podmiotami umowy powierzenia przetwarzania danych i wymaga od nich zachowania poufności oraz odpowiednich standardów bezpieczeństwa. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że w ramach korzystania z określonych narzędzi (np. platformy mailingowej lub analitycznej) dojdzie do takiego transferu – wówczas Administrator zapewni, że odbywa się to zgodnie z wymogami RODO (np. na podstawie standardowych klauzul umownych).

9.5. Okres przetwarzania. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane przez okres trwania umowy o świadczenie usług (posiadania Konta) oraz po jej zakończeniu – przez okres niezbędny do wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora (np. dochodzenia roszczeń, prowadzenia ksiąg rachunkowych), jednak nie dłużej niż przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń lub obowiązywania obowiązków archiwizacyjnych wynikających z przepisów. Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. dane marketingowe) będą przechowywane do czasu wycofania zgody.

9.6. Bezpieczeństwo danych. Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne w celu zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą czy zniszczeniem. Dane są przechowywane na zabezpieczonych serwerach, a transmisja istotnych danych (np. haseł, płatności) odbywa się z użyciem protokołu szyfrowanego SSL. Użytkownik jest również zobowiązany do dbania o bezpieczeństwo swoich danych logowania (jak wspomniano w pkt 5.1 lit. b powyżej).

9.7. Polityka Prywatności. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym plików cookies używanych przez Serwis, zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <https://produkcja.pl/privacy> (lub analogicznym).

Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu. Akceptując Regulamin, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się także z Polityką Prywatności.

9.8. Brak odpowiedzialności za dane ujawnione przez Użytkownika. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek dane osobowe lub inne informacje, które Użytkownik sam zdecyduje się ujawnić publicznie w Serwisie (np. publikując je w komentarzach, na forum, w wiadomościach do innych Użytkowników itp.). Użytkownik powinien zachować ostrożność, udostępniając informacje o charakterze prywatnym w miejscach publicznie dostępnych na platformie.

9.9. Kontakt w sprawach danych osobowych. Użytkownik ma prawo kontaktować się z Administratorem we wszelkich sprawach dotyczących swoich danych osobowych. Można to zrobić m.in. poprzez wiadomość e-mail na adres: kontakt@produkcja.pl lub listownie na adres siedziby spółki. Ponadto Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy prawa.

X. Komunikacja z Użytkownikiem

10.1. Kanały komunikacji. Administrator może kontaktować się z Użytkownikiem w sprawach związanych ze świadczeniem usług za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji:

- poprzez wewnętrzne powiadomienia w ramach Konta Użytkownika (np. komunikaty systemowe widoczne po zalogowaniu);
- drogą **mailową** – na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika;
- w odpowiedzi na bezpośrednie zgłoszenia Użytkownika (np. zgłoszenia do supportu technicznego przesłane przez formularz lub e-mail).

Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Administratora wiadomości dotyczących realizacji usług, bezpieczeństwa Konta, zmian w Regulaminie czy Polityce Prywatności, a także innych istotnych kwestii związanych z funkcjonowaniem Serwisu.

10.2. Dane kontaktowe Użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest utrzymywać swoje dane kontaktowe w aktualności, w szczególności adres e-mail. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku możliwości komunikacji, jeśli wynika to z podania błędnego adresu e-mail przez Użytkownika lub nieinformowania o jego zmianie, bądź z sytuacji, w której wiadomości od Administratora trafiają do folderu „spam” w skrzynce Użytkownika (Użytkownik powinien regularnie sprawdzać także foldery ze spamem lub ofertami).

10.3. Komunikacja marketingowa. Administrator może przysyłać Użytkownikowi informacje handlowe (np. newsletter z nowościami, ofertami, promocjami) drogą elektroniczną (e-mail, SMS) wyłącznie pod warunkiem, że Użytkownik wyraził na to odrębną zgodę (np. zapisując się do newslettera lub zaznaczając odpowiednie pole przy rejestracji). Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej – w tym celu może skorzystać z linku do wypisu znajdującego się w stopce wiadomości e-mail lub zgłosić żądanie rezygnacji z subskrypcji, kontaktując się z Administratorem.

10.4. Język komunikacji. Domyślnym językiem komunikacji Administratora z Użytkownikiem jest język polski. W przypadku Użytkowników zagranicznych Administrator może podjąć próbę komunikacji w języku angielskim lub innym uzgodnionym, jednak wersja polska jest uważana za wiążącą w razie ewentualnych rozbieżności.

10.5. Kontakt ze strony Użytkownika. Użytkownik może kontaktować się z Administratorem we wszelkich sprawach dotyczących usług, płatności, reklamacji czy kwestii technicznych. Preferowanym kanałem jest poczta elektroniczna (adres: kontakt@produkcja.pl). Administrator doloży starań, by odpowiadać na wiadomości Użytkowników niezwłocznie, maksymalnie w ciągu kilku dni roboczych, w zależności od charakteru sprawy.

XI. Postanowienia końcowe

11.1. Integralność Regulaminu i innych dokumentów. Regulamin stanowi całość porozumienia między Użytkownikiem a Administratorem w zakresie korzystania z Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług. Wszelkie informacje, materiały i zasady opublikowane w Serwisie dotyczące usług (np. opisy Kursów, instrukcje korzystania z platformy, FAQ, warunki promocji) stanowią uzupełnienie niniejszego Regulaminu i powinny być interpretowane łącznie z nim. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a ww. informacjami lub materiałami, rozstrzygające są postanowienia Regulaminu, chyba że dane informacje zostały wyraźnie oznaczone jako szczególne warunki (specyficzne dla danej oferty) mające pierwszeństwo.

11.2. Zmiana Regulaminu. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przeszłości, w szczególności w następujących okolicznościach:

- zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub oficjalnych zaleceń/wytycznych wpływających na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy o usługi cyfrowe,
- rozszerzenie, zmiana lub likwidacja funkcjonalności Serwisu lub Kursów (w tym wprowadzenie nowych usług, pakietów lub programów lojalnościowych),
- konieczność usunięcia ewentualnych niejasności, błędów redakcyjnych lub omyłek pisarskich,
- zmiana danych identyfikacyjnych Administratora (np. adresu, formy prawnej) lub podwykonawców, o których mowa w Regulaminie.

W przypadku dokonania zmiany Regulaminu:

- Administrator udostępni tekst jednolity Regulaminu na stronie Serwisu oraz poinformuje Użytkowników o zakresie zmian z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed datą wejścia w życie zmian,
- powiadomienie nastąpi poprzez umieszczenie stosownej informacji w Serwisie (np. w panelu Użytkownika lub na stronie głównej) oraz/lub przesłanie wiadomości na adres e-mail przypisany do Konta.

Jeżeli zmiany mają charakter istotny (np. dotyczą zasad płatności, zasad udziału w Kursach lub odpowiedzialności Użytkownika), Użytkownik ma prawo nie zaakceptować

nowych warunków i wypowiedzieć umowę o świadczenie usług przed datą wejścia w życie zmian, co wiąże się z usunięciem Konta.

Zmiany o charakterze porządkowym lub technicznym, które nie wpływają na prawa i obowiązki Użytkowników (np. poprawki redakcyjne, aktualizacja danych kontaktowych Administratora), obowiązują od dnia ich publikacji i nie wymagają odrębnej akceptacji.

Dalsze korzystanie z Serwisu lub Kursów po dacie wejścia w życie zmian oznacza akceptację nowej treści Regulaminu.

- 11.3. **Nieważność części postanowień.** Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne na mocy prawomocnego orzeczenia sądu bądź decyzji innego właściwego organu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i są wiążące dla stron. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowanie znajdują reguły prawne najbliższe celowi gospodarczemu nieważnego zapisu lub odpowiednie przepisy prawa.
- 11.4. **Własność intelektualna – treści Administratora.** Cała zawartość Serwisu (w tym w szczególności: materiały Kursów, układ i kompozycja stron, treści artykułów i opisów, grafiki, logotypy, elementy interfejsu, a także kod oprogramowania) stanowi utwór lub zbiór utworów podlegających ochronie zgodnie z przepisami o prawie autorskim oraz prawach własności przemysłowej. Wyłączne prawa majątkowe do tych materiałów przysługują Administratorowi lub odpowiednim podmiotom, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy licencyjne. **Kopiowanie, modyfikowanie, publiczne udostępnianie lub dalsze rozpowszechnianie jakiegokolwiek części Serwisu lub materiałów kursowych bez zgody Administratora jest zabronione**, chyba że co innego wynika wprost z funkcjonalności Serwisu lub wyraźnego postanowienia Regulaminu. W ramach korzystania z usług Serwisu Użytkownik uzyskuje dostęp do treści i materiałów wyłącznie do użytku osobistego – korzystanie z nich nie skutkuje przeniesieniem na Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej do tych treści. Użytkownik może korzystać z udostępnionych mu treści jedynie w zakresie dozwolonym przez Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy (dozwolony użytek osobisty).
- 11.5. **Własność intelektualna – treści Użytkownika.** Umieszczenie przez Użytkownika jakichkolwiek treści lub informacji w Serwisie (np. komentarza, recenzji, wypowiedzi na forum, pracy domowej, materiału wytworzonego w trakcie Kursu, itp.) jest równoznaczne z oświadczeniem, że Użytkownik posiada prawa do tej treści albo jest uprawniony do jej zamieszczenia (np. uzyskał zgodę autora). Poprzez zamieszczenie takiej treści w Serwisie Użytkownik udziela Administratorowi **niewyłącznej, nieodpłatnej, ogólnoswiatowej licencji** (z prawem do udzielania sublicencji) na wykorzystanie, reprodukcję, modyfikowanie, rozpowszechnianie, publikowanie oraz prezentowanie tej treści w ramach działalności Serwisu oraz w celach promocyjnych i marketingowych związanych z Serwisem. Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony (lub maksymalnie dopuszczalny przez prawo) i obejmuje wszelkie pola eksploatacji znane w chwili publikacji (m.in. Internet, media społecznościowe, materiały drukowane). Użytkownik zrzeka się wobec Administratora wszelkich roszczeń o wynagrodzenie z tytułu wykorzystania udostępnionych przez siebie treści. Jednocześnie umieszczenie treści przez Użytkownika

nie wpływa na prawa własności przysługujące Użytkownikowi – Administrator nie nabywa własności tych treści, a jedynie licencję na ich użycie.

11.6. **Linki do serwisów zewnętrznych.** Serwis może zawierać odnośniki (hiperłącza) prowadzące do zewnętrznych serwisów internetowych, które są prowadzone przez niezależne podmioty trzecie i pozostają poza kontrolą Administratora. Takie linki są zamieszczane dla wygody Użytkowników (np. link do grupy kursowej na Facebooku, link do strony narzędzia wykorzystywanego w kursie, itp.). **Administrator nie ponosi odpowiedzialności** za treści, praktyki prywatności ani jakiegokolwiek inne działania prowadzone w tych zewnętrznych serwisach. Użytkownik korzysta z serwisów zewnętrznych na własną odpowiedzialność i powinien zapoznać się z regulaminami lub politykami prywatności obowiązującymi w tych serwisach przed rozpoczęciem z nich korzystania.

11.7. **Prawo właściwe i jurysdykcja.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają **powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego**, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r. (ze zmianami). Niniejszy Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza jakichkolwiek bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów przysługujących im na mocy prawa polskiego lub prawa państwa ich stałego zamieszkania. Ewentualne spory powstałe między Użytkownikiem a Administratorem w związku ze świadczeniem usług w ramach Serwisu będą rozstrzygane:

- w pierwszej kolejności polubownie – Użytkownik i Administrator dołożą starań, aby rozwiązać konflikt na drodze negocjacji i porozumienia;
- w razie braku porozumienia – przez właściwy **sąd powszechny Rzeczypospolitej Polskiej**. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, może skorzystać z właściwości ogólnej (sąd miejscowo właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego, np. sąd właściwy dla miejsca zamieszkania konsumenta). Administrator wskazuje jednak, że jego siedzibą jest Wrocław i tam koncentruje działalność – dlatego wszelkie spory podlegają prawu polskiemu, a wybór innego prawa jest wyłączony. W przypadku Użytkowników niebędących konsumentami (przedsiębiorców), sądem wyłącznie właściwym miejscowo do rozstrzygania sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Administratora (we Wrocławiu).

11.8. **Ograniczenia odpowiedzialności – zastrzeżenie praw.** Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu wyłączać ani ograniczać odpowiedzialności Administratora w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem. W zakresie, w jakim postanowienia Regulaminu wprowadzają wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Administratora czy ograniczenia praw Użytkownika – nie mają one zastosowania do odpowiedzialności lub praw, których zgodnie z przepisami prawa nie można wyłączyć ani ograniczyć.

11.9. **Zmiany Regulaminu**

11.9.1. Administrator może wprowadzać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technicznych.

11.9.2. W przypadku Kursów jednorazowych zmiany Regulaminu nie mają wpływu na umowy zawarte i rozpoczęte przed wejściem w życie nowej wersji Regulaminu. Użytkownik

zachowuje dostęp do zakupionych Kursów na zasadach obowiązujących w chwili zakupu.

- 11.9.3. W przypadku usług o charakterze ciągłym (np. subskrypcji) zmiany Regulaminu wiążą Użytkowników od chwili poinformowania ich o zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 14 dni. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian w zakresie subskrypcji, ma prawo wypowiedzieć umowę subskrypcyjną ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym zgłosił wypowiedzenie.

Załączniki

1. Polityka Prywatności Serwisu **PRODUKACJA.PL** (dostępna pod adresem <https://produkcja.pl/polityka-prywatnosci>) stanowi integralną część niniejszego Regulaminu Kursów Online.
2. Niniejszy Regulamin Kursów Online stanowi integralną część Regulaminu Serwisu **PRODUKACJA.PL**.
3. Wszystkie osoby korzystające z kursów oferowanych w Serwisie zobowiązane są do przestrzegania zarówno postanowień niniejszego Regulaminu Kursów Online, jak i zasad określonych w Regulaminie Serwisu **PRODUKACJA.PL** oraz w Polityce Prywatności.