

Regulamin usługi MISTRZOWSKIE Wsparcie serwisu PRODUKACJA.PL

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszego Regulaminu. Korzystając z usług PRODUKACJA.PL, w tym w szczególności z usługi MISTRZOWSKIEGO wsparcia, zgadzasz się przestrzegać niniejszych warunków korzystania z usług, Polityki Prywatności oraz Regulaminu serwisu PRODUKACJA.PL, który stanowi integralną część niniejszego Regulaminu bez osobnego włączania jego zapisów. Jeśli nie zgadzasz się na niniejsze warunki, prosimy nie korzystać z usług PRODUKACJA.PL. Tytuły i nagłówki zawarte w niniejszym Regulaminie służą wyłącznie celom porządkowym i informacyjnym.

I. Definicje.

Wyrażenia i terminy użyte w Regulaminie mają znaczenie nadane im jak poniżej:

1.1. Administrator (w tym danych osobowych) – PRODUKACJA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Wyścigowa 63, 53-011 Wrocław, kontakt@produkcja.pl, KRS: 0001098787, REGON: 528312950, NIP: 8992990210, kapitał zakładowy 20 000 zł w całości wpłacony.

1.2. Akceptacja - pełna i bezwarunkowa zgoda na wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz Regulaminu serwisu PRODUKACJA.PL. bez zastrzeżeń i wyjątków, poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego przy utworzeniu Konta lub podjęcie jakiegokolwiek innej czynności z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, w tym po dokonaniu jakichkolwiek ewentualnych zmian w niniejszym Regulaminie lub Regulaminie serwisu PRODUKACJA.PL.

1.3. Student/Użytkownik - każda osoba fizyczna, która zaakceptowała warunki niniejszego Regulaminu.

1.4. Konto - przechowywany zbiór danych o Użytkowniku Serwisu, niezbędnych do jego rozpoznania (uwierzytelnienia), a także interfejs sieciowy udostępniony Użytkownikowi w celu korzystania z Serwisu oraz dostępu do jego danych osobowych i ustawień.

1.5. Serwis - oficjalna witryna internetowa należąca i prowadzona przez PRODUKACJA Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, do której można uzyskać dostęp za pomocą domeny: <https://produkcja.pl>, i w ramach której Studenci uzyskują odpłatnie dostęp do narzędzi AI, w tym bazujących na OPEN AI, dedykowanych materiałów audio/video oraz świadczonych przez Korepetytorów usług, o charakterze edukacyjnym.

1.6. Płatność – usługa związana z przetwarzaniem zakupu Usługi przez Studenta, świadczona na rzecz Administratora przez Krajowy Integrowany Płatności S.A. prowadzącego działalność gospodarczą o

nazwie 'Tpay', plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, o nadanym nr NIP: 7773061579, REGON 300878437.

1.7. Przetwarzanie – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany, lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

1.8. Usługa MW – usługa MISTRZOWSKIE Wsparcie, dedykowana usługa świadczona w ramach promocji SERWISU przez Administratora na rzecz wybranych Studentów, polegająca na świadczeniu na ich rzecz zindywidualizowanych usług edukacyjnych poszerzonych o dostęp do:

- materiałów edukacyjnych, cheat-sheetów, ćwiczeń lub filmów video
- cotygodniowych spotkań na platformie ZOOM, w każdorazowym wymiarze 60 (sześćdziesięciu) minut, podczas których odbywać się będą indywidualne szkolenia/korepetycje poszczególnych Studentów.
- regularnego kontaktu z przedstawicielem Administratora przez platformę WhatsApp

1.9. Regulamin Serwisu – Regulamin serwisu PRODUKACJA.PL -ogólne zasady świadczenia usług przez Administratora.

1.10. Regulamin Usługi MW – niniejszy regulamin, uzupełniający do Regulaminu Serwisu, który stanowi integralną część - zasady świadczenia Usług MW przez Administratora.

1.11. Polityka prywatności – zasady przetwarzania danych przez Administratora, obowiązujące w ramach świadczonych usług.

II. INFORMACJE OGÓLNE.

2.1. Strony Regulaminu.

Niniejszy Regulamin Usługi MW reguluje uzupełniająco ramowe stosunki umowne pomiędzy Użytkownikiem a PRODUKACJA Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu w zakresie korzystania z Usługi MW zgodnie z punktem 3.1. niniejszego Regulaminu, która jest oferowana za pośrednictwem Serwisu.

2.2. Akceptacja Regulaminu.

Korzystając z Usługi MW, Użytkownik potwierdza, że w pełni zapoznał się z warunkami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Serwisu i akceptuje je. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z ich

postanowieniami w całości lub w części, nie może odwiedzać Serwisu i korzystać z Usługi MW w ramach Serwisu.

2.3. Zmiany niniejszego Regulaminu.

W celu podnoszenia jakości usług świadczonych w ramach Usługi MW oraz dostosowania się do wymogów prawnych i reagowania na zmieniające się warunki rynkowe, niniejszy Regulamin może zostać jednostronnie zmieniony przez Administratora. Nowa wersja Regulaminu wchodzi w życie z chwilą umieszczenia jej w Internecie na stronie pod adresem: <https://produkcja.pl>. W takim przypadku Administrator zobowiązuje się powiadomić Użytkowników o zmianach, zamieszczając ogłoszenie w Serwisie lub wysyłając powiadomienie na adres e-mail Użytkownika na dwa tygodnie przed planowanymi zmianami. Okres takiego powiadomienia może zostać przedłużony według uznania Administratora w przypadku znaczących zmian lub skrócony, jeśli takie zmiany są wymagane przez prawo krajowe. Korzystanie z Usługi MW po wszelkich zmianach i uzupełnieniach do niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Serwisu oznacza zgodę na takie zmiany lub uzupełnienia.

Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na zmiany w Regulaminie, powinien zaprzestać odwiedzania Serwisu oraz korzystania z Usługi MW. W takim przypadku Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Administratora o tym fakcie.

III. KORZYSTANIE Z USŁUGI MW.

3.1. Usługa MW.

Podczas rozmowy przedstawiciel Administratora przedstawia szczegółowe zasady korzystania w ramach Usługi MW, odpowiada na wszelkie pytania Użytkownika związane ze świadczonymi przez Administratora usługami oraz ustala zindywidualizowany na potrzeby Użytkownika zakres merytoryczny Usługi MW.

W przypadku akceptacji przez Użytkownika zasad oraz zakresu merytorycznego Usługi MW, Regulaminu tej usługi, a także Regulaminu Serwisu, Użytkownik dokonuje zapłaty za dostęp do Usługi MW w ustalonej z przedstawicielem Administratora miesięcznej wysokości, co następuje za pośrednictwem Płatności. Odpowiedzialność za poprawność danych, które przesyła w celu realizacji Płatności i skorzystania z Usług MW spoczywa na Studencie. Każdorazowa płatność zapewnia dostęp do usługi MW na okres 1 (jednego) miesiąca, przy czym okres ten rozpoczyna się od dnia następującego po dniu dokonania płatności. Przykładowo, jeżeli płatność zostanie dokonana dnia 16.10, dostęp do Usługi MW rozpocznie się od dnia 17.10. Kolejna płatność powinna zostać uiszczona do 17.11 włącznie. Administrator zobowiązuje się wysłać na adres mailowy Studenta przypomnienie

o zbliżającej się płatności wraz z instrukcjami jej uiszczenia, nie później niż 5 dni przed końcem opłaconego okresu. Jeżeli płatność nie zostanie dokonana w terminie, usługa MW przestaje być aktywna. Nie ma minimalnej ani maksymalnej długości trwania usługi MW.

Niezwłocznie po prawidłowym przetworzeniu Płatności i wysłaniu zwrotnej informacji o prawidłowej realizacji do Administratora, Studentowi zostanie udostępniony numer kontaktowy do przedstawiciela Administratora przez platformę WhatsApp. Ustalony zostanie również dzień i godzina, o której odbywać się będą regularne spotkania Studenta z przedstawicielem Administratora.

IV. ROZSTRZYGANIE SPORÓW.

4.1. Spór z Administratorem.

Jeśli Użytkownik ma jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące zapisów niniejszego Regulaminu, które mają istotny wpływ na Usługi świadczonych w ramach Serwisu, lub też uważa, że przysługują mu względem Administratora jakiegokolwiek roszczenia w związku ze świadczeniem Usług, przed wejściem na drogę sądową lub administracyjną, Użytkownik winien powiadomić Administratora o przedmiocie wątpliwości lub roszczeń. Użytkownik i Administrator zobowiązują się dołożyć wszelkich starań, aby rozwiązać wszelkie wątpliwości lub spory na drodze polubownych negocjacji.

4.2. Sprawa sądowa.

Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem z Serwisu lub w związku z niniejszym Regulaminem, których nie udało się rozstrzygnąć na drodze polubownych negocjacji, będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej. Do rozstrzygnięcia sporów stosowane będzie prawo polskie oraz właściwość miejscowa ustalona dla siedziby Administratora.

V. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA.

5.1. Tekst Regulaminu.

Wszelkie zasady i powiadomienia, które są powiązane i mogą wynikać z warunków niniejszego Regulaminu i są zamieszczone w Serwisie, stanowią integralną część niniejszego Regulaminu. Treść niniejszego Regulaminu jest jawna i publicznie dostępna. Niniejszy Regulamin jest zawarty na czas nieokreślony i ma zastosowanie do Użytkowników mających dostęp do Serwisu i korzystania z Usług PRODUKACJA.PL, w dniu dostępu i korzystania z nich.

5.2. Stwierdzenie nieważności któregokolwiek z warunków lub postanowień niniejszego Regulaminu przez sąd powszechny lub inny właściwy organ administracji publicznej nie prowadzi do nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.

5.3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie zapisy Regulaminu serwisu PRODUKACJA.PL, a w ich braku powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.