

Regulamin serwisu PRODUKACJA.PL

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszego Regulaminu. Korzystając z usług PRODUKACJA.PL zgadzasz się przestrzegać niniejszych warunków korzystania z usług oraz Polityki Prywatności. Jeśli nie zgadzasz się na niniejsze warunki, prosimy nie korzystać z usług PRODUKACJA.PL. Tytuły i nagłówki zawarte w niniejszym Regulaminie służą wyłącznie celom porządkowym i informacyjnym.

- I. **Definicje.** Wyrażenia i terminy użyte w Regulaminie mają znaczenie nadane im poniżej:
 - 1.1. **Administrator (w tym danych osobowych)** – PRODUKACJA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Wyścigowa 63, 53-011 Wrocław, kontakt@produkcja.pl, KRS: 0001098787, REGON: 528312950, NIP: 8992990210, kapitał zakładowy 20 000 zł, w całości wpłacony.
 - 1.2. **Akceptacja** – pełna i bezwarunkowa zgoda na wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności, bez zastrzeżeń i wyjątków, wyrażona poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego przy utworzeniu Konta lub podjęcie jakiegokolwiek innej czynności z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, w tym także po wprowadzeniu ewentualnych zmian w niniejszym Regulaminie.
 - 1.3. **Student/Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która zaakceptowała warunki niniejszego Regulaminu i utworzyła Konto w ramach Serwisu.
 - 1.4. **Konto** – przechowywany zbiór danych o Użytkowniku Serwisu, niezbędnych do jego rozpoznania (uwierzytelnienia), a także interfejs sieciowy udostępniony Użytkownikowi w celu korzystania z Serwisu oraz dostępu do jego danych osobowych i ustawień.
 - 1.5. **Serwis** – oficjalna witryna internetowa należąca i prowadzona przez PRODUKACJA Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, dostępna pod domeną <https://produkcja.pl>, w ramach której Studenci uzyskują odpłatnie dostęp do narzędzi AI (w tym bazujących na OPEN AI) oraz świadczonych przez Korepetytorów usług o charakterze edukacyjnym.
 - 1.6. **Płatność** – usługa związana z przetwarzaniem zakupu Usługi przez Studenta, świadczona na rzecz Administratora przez:
 - a) Krajowy Integrator Płatności S.A., prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Tpay, z siedzibą przy plac Andersa 3, 17. piętro, 61-894 Poznań, NIP: 7773061579, REGON: 300878437, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000412357; lub
 - b) Stripe Payments Europe, Limited, z siedzibą w The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin 2, D02 H210, Irlandia, zarejestrowana w Irish Companies Registration Office pod numerem 3206488LH, VAT: IE3206488LH.
 - 1.7. **Przetwarzanie** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub inne udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
 - 1.8. **Token** – wewnętrzna jednostka płatnicza Serwisu, nabywana przez Studenta za pomocą Płatności, służąca opłacaniu części usług świadczonych w ramach Serwisu.

- 1.9. **Regulamin Serwisu** – zasady świadczenia usług przez Administratora.
- 1.10. **Polityka Prywatności** – zasady przetwarzania danych przez Administratora, obowiązujące w ramach świadczonych usług.
- 1.11. **Program Poleceń** – program prowadzony przez Administratora, umożliwiający Użytkownikom uzyskiwanie określonych korzyści (rabatów lub prowizji) poprzez polecanie usług Serwisu nowym Użytkownikom, na zasadach określonych w Rozdziale XIII niniejszego Regulaminu.
- 1.12. **Polecający** – Użytkownik uczestniczący w Programie Poleceń, który rekomenduje usługi Serwisu osobom trzecim, udostępniając im swój unikalny Link afiliacyjny.
- 1.13. **Osoba polecona (Polecony)** – osoba nieposiadająca wcześniej Konta w Serwisie, która zarejestrowała się w Serwisie za pośrednictwem Linku afiliacyjnego udostępnionego przez Polecającego i dokonała zakupu Usługi, uzyskując rabat zgodnie z zasadami Programu Poleceń.
- 1.14. **Link afiliacyjny (link polecający)** – unikalny adres URL przypisany do Użytkownika uczestniczącego w Programie Poleceń, służący identyfikacji Osób poleconych i naliczaniu przysługujących Polecającemu prowizji za zakupy dokonane przez Osoby polecone za pośrednictwem tego linku.
- 1.15. **Regulamin Kursów Online** – dokument stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu, określający szczegółowe zasady korzystania z kursów oferowanych w Serwisie.

II. INFORMACJE OGÓLNE.

- 2.1. **Strony Regulaminu.** Niniejszy Regulamin PRODUKACJA.PL reguluje ramowe stosunki umowne pomiędzy Użytkownikiem a PRODUKACJA Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, w zakresie korzystania z usług edukacyjnych i informacyjnych zgodnie z punktem 3.1 niniejszego Regulaminu, które są oferowane za pośrednictwem Serwisu.
- 2.2. **Akceptacja Regulaminu.** Korzystając z Usług, Użytkownik potwierdza, że w pełni zapoznał się z warunkami niniejszego Regulaminu i akceptuje je. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z postanowieniami niniejszego Regulaminu w całości lub w części, nie może odwiedzać Serwisu ani korzystać z Usług (ani ich świadczyć) w ramach Serwisu.
- 2.3. **Zmiany Regulaminu.** W celu podnoszenia jakości usług świadczonych w ramach Serwisu oraz dostosowania się do wymogów prawnych i reagowania na zmieniające się warunki rynkowe, niniejszy Regulamin może zostać jednostronnie zmieniony przez Administratora. Nowa wersja Regulaminu wchodzi w życie z chwilą opublikowania jej w Internecie na stronie <https://produkcja.pl>. W takim przypadku Administrator powiadomi Użytkowników o zmianach, zamieszczając odpowiednie ogłoszenie w Serwisie lub wysyłając powiadomienie na adres e-mail Użytkownika na dwa tygodnie przed planowaną zmianą Regulaminu (okres powiadomienia może zostać odpowiednio wydłużony w przypadku znaczących zmian lub skrócony, jeśli takie zmiany są wymagane przez prawo). Korzystanie z Usług po wejściu w życie zmian lub uzupełnień Regulaminu oznacza zgodę na takie zmiany lub uzupełnienia. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wprowadzone zmiany, powinien zaprzestać korzystania z Serwisu oraz poinformować Administratora o tym fakcie, składając jednocześnie prośbę o usunięcie Konta.

III. KORZYSTANIE Z USŁUG PRODUKACJA.PL.

3.1. Usługi PRODUKACJA.PL. Administrator zapewnia Użytkownikowi możliwość zarejestrowania Konta, aby móc korzystać ze wszystkich Usług oferowanych w Serwisie, w sposób i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Po zakończeniu procesu rejestracji i uwierzytelnienia Użytkownik uzyskuje dostęp do przydzielonego mu aktywnego Konta, za pośrednictwem którego może korzystać z narzędzi edukacyjnych bazujących na AI (w tym OPEN AI i podobnych) świadczonych w ramach Serwisu.

3.2. Konto Użytkownika. Aby zarejestrować Konto, Użytkownik musi mieć ukończone trzynaście (13) lat. Użytkownicy w wieku 13–18 lat mogą korzystać z płatnych usług Serwisu oraz uczestniczyć w Programie Poleceń wyłącznie za zgodą swojego rodzica lub opiekuna prawnego, jeżeli czynności te powodują skutki majątkowe. Administrator może w uzasadnionych przypadkach zażądać przedstawienia pisemnego oświadczenia rodzica lub opiekuna prawnego. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i gwarantuje, że posiada wszelkie stosowne uprawnienia i możliwości zawarcia i przestrzegania warunków niniejszego Regulaminu.

Rejestracja Konta jest bezpłatna i dobrowolna. W celu założenia Konta Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny, potwierdza przy tym wcześniejsze zapoznanie się z Regulaminem i Akceptację jego treści, podając przy tym wiarygodne i aktualne informacje: imię oraz unikalny dla każdego Studenta adres skrzynki pocztowej email, na który zostanie wysłana prośba o autoryzację Konta. Po otrzymaniu formularza Administrator przesyła na adres skrzynki pocztowej wskazanej przez Użytkownika link do ustawienia przez Użytkownika swojego hasła, po którego ustaleniu następuje aktywacja Konta. Użytkownik ma prawo w każdej chwili jednostronnie zakończyć współpracę i zwrócić się do Administratora z prośbą o usunięcie Konta.

Użytkownicy nie mogą tworzyć dwóch lub więcej kont. W przypadku ujawnienia, że jeden Użytkownik korzysta z dwóch lub więcej Kont, Administrator może, według własnego uznania, zablokować lub usunąć wszystkie lub niektóre Konta.

Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Administratora o wszelkich przypadkach nieuprawnionego dostępu (podejrzenie nieuprawnionego dostępu) do Konta. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane w Serwisie przy użyciu Konta. Wszelkie czynności wykonywane w Serwisie przy użyciu Konta uważa się za dokonane przez Użytkownik, z wyjątkiem sytuacji, gdy Użytkownik powiadomił Administratora o nieuprawnionym dostępie (podejrzeniu nieuprawnionego dostępu) do swojego Konta.

3.3. Poufność wiadomości. Wiadomości i informacje wymieniane za pośrednictwem Serwisu są traktowane jako poufne i chronione zgodnie z Polityką Prywatności. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy treści korespondencji otrzymanej od innych Użytkowników lub Administratora, chyba że uzyskał wyraźną zgodę na ich ujawnienie. Administrator może mieć dostęp do treści wiadomości przesyłanych w ramach Serwisu wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez prawo (np. w celu obsługi zgłoszeń lub w razie podejrzenia naruszenia Regulaminu) i nie ujawnia tych treści osobom trzecim bez podstawy prawnej.

Administrator nie nadzoruje i nie posiada kontroli redakcyjnej nad treścią wiadomości i informacji przesyłanych od i do Studenta podczas korzystania z narzędzi edukacyjnych opartych o AI świadczonych w ramach Serwisu i w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za treść wysyłanych i odbieranych w ramach Serwisu wiadomości.

3.4. Treści Serwisu. Administrator ma prawo do moderowania i redagowania treści informacji zamieszczanych w Serwisie.

Administrator ma prawo przechowywania, tymczasowego zablokowania lub usuwania wszelkich raportów, artykułów, komentarzy, które mogą naruszać niniejsze warunki, mogą naruszać prawa innych Użytkowników, szkodzić lub tworzyć zagrożenia dla innych Użytkowników.

Informacje przedstawiane w Serwisie są wyłącznie w celach informacyjnych. Administrator nie udziela żadnych gwarancji w zakresie kompleksowości, terminowości, rzetelności, ani dokładności informacji przekazywanych Studentowi w ramach Usługi świadczonej przez Korepetytora za pośrednictwem Serwisu.

3.5. System opinii. Administrator zachęca Studentów do wystawiania opinii na temat zajęć z Korepetytorem, do którego wpłynęło Zgłoszenie Studenta. Studenci mogą wystawiać opinie samodzielnie lub z pomocą Administratora. Administrator opublikuje opinię na podstawie informacji przekazanych przez Studenta. Opinie Studentów są widoczne i publikowane w Serwisie w rozsądnym czasie. Opinie nie mogą zawierać:

- a. wulgaryzmów, treści obscenicznych, pornograficznych lub podżegających do nienawiści, rasizmu, ksenofobii i konfliktów etnicznych;
- b. treści naruszających prawa osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej, dóbr osobistych, reputację innych Studentów, Korepetytorów lub osób trzecich;
- c. treści, które są wynikiem porozumienia z innymi Studentami lub Korepetytorami lub stronami trzecimi w celu wystawienia oceny lub opinii;
- d. treści, które są błędne, zniesławiające lub stanowią przejaw nieuczciwej konkurencji;
- e. wszelkie inne treści, które w opinii Administratora naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności lub wymogi obowiązującego prawa.

W przypadku naruszenia przez Studenta niniejszych warunków Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odmowy publikacji danej recenzji.

3.6. Powiadomienie. Poprzez akceptację niniejszego regulaminu Student wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomień marketingowych, w tym między innymi informacji o nowych funkcjonalnościach Serwisu, a także powiadomień systemowych od Administratora, związanych z korzystaniem z Usług Serwisu. Jeśli Student nie chce otrzymywać powiadomień marketingowych, Administrator udziela Studentowi prawa do odrzucenia takich powiadomień poprzez zamieszczanie na końcu każdej wiadomości elektronicznej linka, którego uruchomienie przez Użytkownika spowoduje zaprzestanie otrzymywania tego typu wiadomości. Użytkownicy nie mają prawa odmówić otrzymywania powiadomień systemowych.

3.7. Ograniczenia w korzystaniu z usług Serwisu. W przypadku naruszenia korzystania z Usług Serwisu lub któregokolwiek z warunków Regulaminu lub innych dokumentów regulujących stosunek prawny pomiędzy Użytkownikiem a PRODUKACJA Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, Administrator ma prawo ograniczyć korzystanie z Usług poprzez usunięcie Konta Użytkownika. W przypadku usunięcia Konta, Administrator powiadomi Użytkownika o tym fakcie i przyczynach nałożenia takiego ograniczenia na co najmniej dwa tygodnie przed usunięciem. Administrator jest zobowiązany do poinformowania o treści reklamacji Użytkownika, jeżeli z tego powodu wprowadzono ograniczenie w korzystaniu z Usług Serwisu. Użytkownik może przedstawić

Administratorowi dowody, że przyczyna ograniczenia korzystania z Usług Serwisu została rozwiązana. W takim przypadku Administrator zastrzega sobie prawo do odblokowania lub odnowienia Konta.

- 3.8.** W zakresie korzystania z Kursów Online, Użytkownika obowiązują dodatkowo postanowienia Regulaminu Kursów Online. Regulamin Kursów Online stanowi integralną część niniejszego Regulaminu

IV. PŁATNOŚĆ ZA KORZYSTANIE Z USŁUG SERWISU.

- 4.1. W celu skorzystania z Usług Serwisu Student musi posiadać na swoim Koncie wystarczającą ilość Tokenów, którymi może opłacać dostęp do poszczególnych usług w ramach Serwisu lub wykupić Subskrypcję zgodnie z punktem 4.6. Tokeny i Subskrypcja stanowią niezależne usługi o różnym zakresie funkcjonalności.
- 4.2. Wysokość opłat za poszczególne Usługi (np. cena pakietów Tokenów lub subskrypcji) jest podawana w Serwisie (w cenniku lub przy danej Usłudze). Administrator może oferować różne formy odpłatnego dostępu do Usług, takie jak pakiety Tokenów lub subskrypcje, na warunkach wskazanych w Serwisie.
- 4.3. Tokeny umożliwiają korzystanie z edukacyjnego Chatu AI, gdzie każde zapytanie do Chatu AI wymaga określonej liczby Tokenów. Funkcjonalność Chatu AI nie jest dostępna w ramach Subskrypcji Pro.
- 4.4. W celu nabycia Tokenów Student musi posiadać wystarczające środki finansowe w polskim Złotym (PLN) w formie, która umożliwia przetworzenie Płatności.
- 4.5. Niezwłocznie po prawidłowym przetworzeniu Płatności i wysłaniu zwrotnej informacji o prawidłowej realizacji do Administratora, Student otrzymuje na swoje Konto odpowiednią ilość nabytych Tokenów. Odpowiedzialność za poprawność danych, które przesyła w celu realizacji Płatności i skorzystania z Usług Serwisu spoczywa na Studencie.
- 4.6. Z Zastrzeżeniem zapisu 9.3. Regulaminu, posiadane przez Użytkownika Tokeny nie podlegają zwrotowi, wymianie na walutę fiducyjną, bądź kryptowalutę, czy też jakiegokolwiek inne tokeny z innych systemów, sprzedaży, darowiznie, ani żadnej innej czynności skutkującej przeniesieniem Tokenów na Konto innego Użytkownika.
- 4.7. Subskrypcja Pro Alternatywnie do systemu Tokenów, Student może wykupić Subskrypcję Pro, która zapewnia dostęp do wybranych funkcji Serwisu zgodnie z aktualnym opisem zamieszczonym w Serwisie przy danej subskrypcji. Zakres funkcjonalności dostępnych w ramach Subskrypcji Pro może być aktualizowany przez Administratora, a szczegółowe informacje dotyczące zakresu usług i funkcji są każdorazowo wskazane w Serwisie.
- 4.8. Subskrypcja Pro nie obejmuje dostępu do edukacyjnego Chatu AI, który dostępny jest wyłącznie poprzez system Tokenów.
- 4.9. Subskrypcja Pro dostępna jest w wariantach (miesięcznym oraz rocznym), których aktualne ceny i zakres funkcjonalności są każdorazowo wskazane w Serwisie, w zakładce dotyczącej Subskrypcji. Cena Subskrypcji podana w Serwisie jest ceną brutto, wyrażoną w złotych polskich (PLN).
- 4.10. Subskrypcja Pro odnawia się automatycznie po zakończeniu okresu rozliczeniowego, chyba że Student anuluje ją najpóźniej na 24 godziny przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego.

- 4.11. Student może w każdej chwili anulować automatyczne odnawianie Subskrypcji Pro poprzez odpowiednią opcję w ustawieniach Konta. Anulowanie automatycznego odnawiania nie powoduje zwrotu środków za niewykorzystany okres Subskrypcji.
- 4.12. W okresie obowiązywania Subskrypcji Pro Student zachowuje możliwość nabywania i wykorzystywania Tokenów na korzystanie z edukacyjnego Chatu AI oraz innych usług tokenowych niewchodzących w zakres Subskrypcji.
- 4.13. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania okresowych promocji na Subskrypcje Pro oraz pakiety Tokenów, o czym będzie informował na stronie Serwisu.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON POROZUMIENIA.

5.1. Użytkownik ma prawo:

- a. korzystać z Usług Serwisu zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu;
- b. przedstawiać Administratorowi życzenia lub sugestie dotyczące poprawy świadczonych Usług;
- c. w razie potrzeby skontaktować się z administracją Serwisu;
- d. dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia ich przetwarzania;
- e. wycofać zgodę na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody Użytkownika;
- f. uczestniczyć w Programie Poleceń (jeżeli jest on dostępny dla Użytkownika) i uzyskiwać przysługujące z tego tytułu korzyści zgodnie z zasadami Programu Poleceń (w szczególności rabat dla Osoby poleconej oraz prowizję dla Polecającego).

5.2. Użytkownik zobowiązuje się:

- a. korzystać z Usług PRODUKACJA.PL w dobrej wierze i nie podejmować żadnych działań mających na celu zakłócenie normalnego działania Serwisu;
- b. powstrzymać się od podejmowania prób nieautoryzowanego dostępu do Serwisu, do znajdujących się w nim elementów własności intelektualnej, a także od podejmowania jakichkolwiek innych działań naruszających prawa Administratora lub osób trzecich;
- c. korzystać z Serwisu wyłącznie w celach zgodnych z prawem, zgodnie z obowiązującym prawem Rzeczypospolitej Polskiej, bez naruszania praw i interesów PRODUKACJA Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu;
- d. powstrzymać się od działań mających na celu destabilizację pracy Serwisu, prób nieuprawnionego dostępu do Serwisu, a także od podejmowania jakichkolwiek innych działań naruszających prawa PRODUKACJA Sp. z o.o. lub osób trzecich;
- e. nie uzyskiwać dostępu do funkcji Serwisu przy użyciu Konta innego Użytkownika (np. poprzez włamanie lub w inny nielegalny sposób);
- f. chronić swoje dane dostępowe do Serwisu i nie udostępniać tych danych jakiegokolwiek osobie trzeciej;
- g. nie pobierać, nie wysyłać, nie transmitować ani w inny sposób nie publikować i nie rozpowszechniać treści, które są niezgodne z prawem, szkodliwe lub naruszają dobre

obyczaję, propagują przemoc lub okrucieństwo, naruszają prawa własności intelektualnej, promują nienawiść lub dyskryminację, zniesławiają lub obrażają jakąkolwiek osobę lub organizację, lub w inny sposób naruszają przepisy obowiązującego prawa;

- h. nie dokonywać nielegalnego gromadzenia ani przetwarzania danych osobowych;
- i. korzystać z Serwisu w dobrej wierze;
- j. powstrzymać się od działań stanowiących nadużycie Programu Poleceń, w szczególności od zakładania fikcyjnych Kont lub podejmowania prób sztucznego generowania korzyści z Programu (np. poprzez wielokrotne zakładanie nowych Kont czy dokonywanie pozornych zakupów), a także od promowania własnego Linku afiliacyjnego w sposób sprzeczny z prawem lub niniejszym Regulaminem (np. poprzez spam, wysyłanie niezamówionych informacji handlowych lub umieszczanie linków w miejscach niedozwolonych);
- k. przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

5.3. Administrator ma prawo:

- a. według własnego uznania ustanawiać ograniczenia w korzystaniu z Serwisu przez Użytkownika zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu;
- b. dokonywać zmian warunków niniejszego Regulaminu w trybie w nim określonym;
- c. wysyłać do Użytkownika wiadomości zgodnie z polityką marketingową opisaną w Polityce Prywatności;
- d. czasowo zawiesić dostęp do Serwisu w przypadku awarii technicznych lub innych zdarzeń zakłócających jego funkcjonowanie;
- e. zakończyć lub zawiesić działanie Programu Poleceń w dowolnym momencie, informując Użytkowników poprzez Serwis o planowanym zakończeniu Programu;
- f. wykluczyć Użytkownika z Programu Poleceń ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu (w tym zasad Programu Poleceń).

5.4. Administrator zobowiązuje się:

- a. utworzyć Konto Użytkownika w Serwisie oraz zapewnić bezpłatny dostęp do Konta, które zawiera odpowiednie sekcje z informacjami o świadczonych w ramach Serwisu usługach;
- b. powiadomić Użytkowników o wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu, zamieszczając stosowne ogłoszenie w Serwisie lub wysyłając powiadomienie na adres e-mail Użytkownika na dwa tygodnie przed planowaną zmianą Regulaminu (o ile krótszy termin nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa);
- c. zapewnić możliwość korzystania z Serwisu w sposób określony w niniejszym Regulaminie;
- d. naliczać i wypłacać Użytkownikom należne prowizje z tytułu uczestnictwa w Programie Poleceń, zgodnie z zasadami tego Programu.

VI. PROGRAM POLECEŃ

6.1. Zakres Programu Poleceń. Program Poleceń jest dostępny dla wszystkich zarejestrowanych Użytkowników Serwisu. Program obejmuje wybrane Kursy Online oraz Subskrypcje oferowane w Serwisie, zgodnie z aktualną ofertą Administratora. Lista produktów i usług objętych Programem jest każdorazowo wskazywana w opisie danej oferty w Serwisie. Osoba polecona, która rejestruje się i dokona zakupu za pośrednictwem unikalnego linku afiliacyjnego Polecającego, otrzymuje korzyści określone w ofercie (np. rabat, zniżkę na subskrypcję). Polecającemu przysługuje prowizja naliczana od wartości zakupu dokonanego przez Osobę poleconą, zgodnie z zasadami opublikowanymi przy Programie Poleceń. Program nie przewiduje limitu liczby osób, które Użytkownik może polecić.

Prowizje i wypłata wynagrodzeń

- a. **Forma wypłaty.** Polecający wybiera preferowany sposób otrzymania prowizji: przelew na wskazany rachunek bankowy lub (jeżeli jest dostępna taka opcja) wypłata w formie Tokenów w systemie.
- b. **Minimalny próg wypłaty.** Wypłata prowizji następuje dopiero po zgromadzeniu przez polecającego co najmniej 100 zł (sto złotych). Jeśli łączna kwota naliczonych prowizji nie osiągnie tego progu, środki są kumulowane i przenoszone na kolejne okresy rozliczeniowe, aż do momentu zgromadzenia minimalnej kwoty.
- c. **Terminy wypłat.** Rozliczenia prowizji odbywają się raz w miesiącu – do 10. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym prowizje zostały naliczone. Wypłata prowizji za dany miesiąc następuje jednak nie wcześniej niż po upływie 30 dni od zakończenia płatności dokonanej przez osobę poleconą. Okres ten uwzględnia 30-dniową gwarancję satysfakcji oferowaną przy Kursie Efektywnego Działania. W praktyce oznacza to, że prowizja za polecenie Kursu Efektywnego Działania jest naliczana i wypłacana dopiero po 30 dniach od daty zakupu kursu przez osobę poleconą, pod warunkiem iż w tym czasie nie zrezygnowała ona z kursu. Jeśli osoba polecona dokona zwrotu lub rezygnacji w okresie gwarancji, naliczona prowizja zostaje anulowana.
- d. **Opodatkowanie.** Wypłacane polecającym prowizje nie są obciążane podatkiem u źródła przez Administratora (o ile przepisy tego nie nakazują). Polecający sam odpowiada za rozliczenie należnych podatków wynikających z otrzymanych prowizji.

6.2. Uczestnicy niepełnoletni W Programie Poleceń mogą uczestniczyć także osoby niepełnoletnie, które ukończyły trzynaste (13) lat i jednocześnie nie osiągnęły pełnoletności (18 lat). Uczestnikom w tym wieku wypłacane mogą być zarówno prowizje pieniężne, jak i przyznawane Tokeny, zgodnie z wybraną przez nich formą

wypłaty. Administrator zastrzega sobie prawo zażądania pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego na udział niepełnoletniego użytkownika w Programie Poleceń. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, nie mogą uczestniczyć w Programie z uwagi na brak pełnej zdolności do czynności prawnych.

6.3. Techniczne zasady śledzenia poleceń:

- a. Link afiliacyjny. Każdy Polecający otrzymuje unikalny link afiliacyjny. Zakup dokonany przez osobę poleconą musi być zrealizowany z wykorzystaniem tego linku, aby prowizja została prawidłowo przypisana Polecającemu.
- b. Przypisanie prowizji. Jeżeli nowy Użytkownik kliknie różne linki afiliacyjne przed zakupem (np. najpierw link od osoby A, a następnie od osoby B), o przyznaniu prowizji decyduje link użyty jako ostatni bezpośrednio przed dokonaniem zakupu. Prowizja zostanie wypłacona temu Polecającemu, którego link afiliacyjny był ostatnio użyty.
- c. Panel partnerski. Polecający ma dostęp do dedykowanego panelu partnerskiego, w którym może śledzić status swoich poleceń oraz wysokość zgromadzonych prowizji. Panel wyświetla listę osób poleconych, daty ich zakupów oraz naliczone prowizje.

6.4 Nadużycia, zwroty i wykluczenie z Programu

- a. **Nadużycia.** Administrator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wykluczenia Użytkownika z Programu Poleceń w przypadku wykrycia nadużyć (np. tworzenia fikcyjnych kont, spamowania linkami afiliacyjnymi, naruszania zasad społeczności serwisu itp.). Użytkownik może zostać usunięty z Programu ze skutkiem natychmiastowym, jeśli zostanie stwierdzone naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu lub zasad Programu Poleceń (np. niedozwolone promowanie linków afiliacyjnych).
- b. **Zwroty i rezygnacje.** W przypadku zwrotu Kursu objętego gwarancją satysfakcji lub odstąpienia od umowy przez Użytkownika, prowizja należna Polecającemu nie przysługuje, a jeżeli została wcześniej naliczona – zostaje cofnięta.

W odniesieniu do subskrypcji zasady rezygnacji i ewentualnych zwrotów określone są wyłącznie w ofercie danej subskrypcji. Subskrypcje nie są objęte gwarancją satysfakcji, o której mowa w Regulaminie Kursów Online.

6.5. Postanowienia dodatkowe

- a. **Odrębność regulaminów.** Postanowienia niniejszego Rozdziału VI stanowią uzupełnienie ogólnych zasad korzystania z platformy Produkcja.pl określonych w pozostałych częściach Regulaminu Serwisu. W sprawach nieuregulowanych w Programie Poleceń (np. definicje, ogólne warunki świadczenia usług, prawa i obowiązki Stron) stosuje się odpowiednie postanowienia Regulaminu Serwisu oraz innych regulaminów poszczególnych produktów (np. Regulaminu Kursu Efektywnego Działania), pod warunkiem że nie są one sprzeczne z zasadami Programu Poleceń.
- b. **Różnice w wynikach kursu.** Uczestnicy Programu Poleceń powinni być świadomi, że efekty ukończenia Kursu Efektywnego Działania mogą się różnić w zależności od indywidualnego zaangażowania osoby poleconej. Administrator nie gwarantuje

osiągnięcia określonych rezultatów przez uczestników kursu – szczegółowe zasady i gwarancje związane z kursem określa odrębny Regulamin Kursu Efektywnego Działania.

- c. **Ograniczenia terytorialne.** Program Poleceń jest przede wszystkim skierowany do użytkowników zamieszkałych w Polsce. Uczestnictwo osób mieszkających poza Polską wymaga każdorazowej zgody (akceptacji) Administratora.
- d. **Kontakt.** Wszelkie pytania dotyczące Programu Poleceń należy kierować na adres e-mail: kontakt@produkcja.pl.

VII. ZRZECZENIE SIĘ GWARANCJI.

Dostęp do Usług Serwisu jest zapewniany na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Administrator nie udziela żadnych dodatkowych gwarancji dotyczących Usług, w tym m.in. nie zapewnia, że:

- a. Serwis będzie spełniał cele, wymagania i oczekiwania Użytkownika;
- b. Usługi będą świadczone w sposób ciągły, szybki, niezawodny i bezbłędny;
- c. jakość każdej Usługi, uzyskanych informacji itp. spełni oczekiwania Użytkownika;
- d. Serwis jest wolny od wirusów, błędów, luk lub innych wad (w szczególności Administrator nie gwarantuje braku przerw technicznych w działaniu Serwisu);
- e. wszyscy Użytkownicy korzystający z Serwisu osiągnęli minimalny wymagany wiek;
- f. Program Poleceń spełni oczekiwania Użytkownika – w szczególności Administrator nie gwarantuje, że Użytkownik uzyska określoną liczbę Osób poleconych lub osiągnie określoną wysokość prowizji w ramach Programu.

Administrator nie gwarantuje także jakości, odpowiedniości, bezpieczeństwa, ani dostępności odpowiednich dla Studenta usług korepetytorskich. Student zgadza się na ryzyka wynikające z korzystania z usług korepetytorskich realizowanych w oparciu o narzędzia AI bazujące na OPEN AI i podobnych, w ramach obowiązującego prawa.

VIII. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

8.1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników Serwisu ani osób trzecich:

- a. za działania Użytkowników w Serwisie;
- b. za treść, legalność i rzetelność informacji otrzymanych lub wysyłanych przez Użytkowników;
- c. za jakiegokolwiek błędy, zaniechania, przerwy, usterki lub opóźnienia w przetwarzaniu lub transmisji danych, awarie linii komunikacyjnych, zniszczenie sprzętu, nielegalny dostęp osób trzecich do Serwisu, które spowodowały ograniczenie dostępu Użytkownika do Serwisu (Administrator podejmuje niezbędne kroki, aby usunąć wszelkie nieprawidłowości w działaniu Serwisu tak szybko, jak to możliwe, jednak nie gwarantuje

- pełnej niezawodności czy braku awarii; w szczególności Administrator nie gwarantuje skutecznego zachowania lub odzyskania danych Użytkownika w razie awarii);
- d. za wszelkie koszty lub straty poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Studenta w wyniku korzystania z Usług Serwisu (Administrator w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich za jakiegokolwiek szkody pośrednie, w tym utracone korzyści);
 - e. za jakość i terminowość usług świadczonych za pośrednictwem narzędzi AI;
 - f. za jakiegokolwiek bezpośrednio lub pośrednio szkody (w tym utracone korzyści lub utracone dane, szkody dla honoru, godności lub reputacji biznesowej) poniesione w związku z korzystaniem z Serwisu lub niemożnością skorzystania z Serwisu, ani za nieuprawniony dostęp osób trzecich do danych (np. treści konwersacji) Użytkownika;
 - g. za korzystanie z Usług Serwisu w ramach Konta przez osoby poniżej trzynastego (13) roku życia;
 - h. za publikowanie przez Użytkowników jakiegokolwiek treści w Serwisie;
 - i. za szkody wyrządzone Użytkownikom lub osobom trzecim wskutek naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa;
 - j. za straty lub utracone korzyści po stronie Użytkownika wynikające z jego udziału w Programie Poleceń – w szczególności Administrator nie odpowiada za niezyskanie przez Użytkownika oczekiwanej prowizji lub rabatu, utratę prawa do uczestnictwa w Programie, zawieszenie bądź zakończenie Programu przez Administratora, ani za anulowanie naliczonej Użytkownikowi prowizji zgodnie z zasadami Programu;
 - k. za jakiegokolwiek zobowiązania podatkowe Użytkownika powstałe w związku z uzyskaniem korzyści (rabatu lub prowizji) w ramach Programu Poleceń. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe rozliczenie należnych podatków od otrzymanych świadczeń.

8.2. Administrator zrzeka się jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych Użytkowników (w tym osób nieautoryzowanych) wynikające z korzystania z Serwisu lub pozostające w związku z korzystaniem z Serwisu.

8.3. Wszelkie informacje i materiały, które Student otrzymuje za pośrednictwem Serwisu, Student wykorzystuje na własne ryzyko i ponosi wyłączną odpowiedzialność za możliwe konsekwencje wykorzystania tych informacji lub materiałów. Inni Użytkownicy mogą wykorzystać dane osobowe dotyczące Studenta w związku z korzystaniem z Usług Serwisu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie jakiegokolwiek danych osobowych ujawnionych w Serwisie przez Użytkownika.

8.4. Ograniczenia odpowiedzialności i zrzeczenia się gwarancji przewidziane w niniejszym Regulaminie nie ograniczają odpowiedzialności Administratora ani praw Użytkowników, których nie można wyłączyć lub ograniczyć zgodnie z obowiązującym prawem.

IX. ODSTĄPIENIE OD UMOWY.

9.1. Student (konsument) może odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podania przyczyny, składając Administratorowi stosowne oświadczenie na piśmie lub drogą elektroniczną w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu Tokenów.

9.2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Studentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli

spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Studenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (dotyczy to w szczególności przypadków, gdy Użytkownik nabył w Serwisie dostęp do narzędzi AI lub innych treści cyfrowych i otrzymał do nich dostęp przed upływem 14 dni od zakupu).

9.3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Administrator zwróci Studentowi środki uiszczone za zakup niewykorzystanych Tokenów w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem postanowień pkt 9.2 powyżej. Zwrot środków nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Student, chyba że Student wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.

X. REKLAMACJE.

10.1. Student może zgłosić Administratorowi reklamację w związku z realizacją usługi (w tym dotyczącą Programu Poleceń), kierując ją na adres e-mail: kontakt@produkcja.pl. Administrator rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania zgłoszenia, udzielając odpowiedzi na adres podany w zgłoszeniu.

10.2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących realizacji płatności, reklamacje obsługuje właściwy operator płatności – w zależności od wybranego sposobu Płatności:

a. Krajowy Integrator Płatności S.A. (Tpay) z siedzibą przy pl. Andersa 3, 17. piętro, 61-894 Poznań, NIP: 7773061579, REGON: 300878437, KRS: 0000412357;

b.

Stripe Payments Europe, Limited z siedzibą w The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin 2, D02 H210, Irlandia, VAT: IE3206488LH.

Reklamacje dotyczące płatności należy kierować bezpośrednio do wybranego operatora, zgodnie z procedurą obowiązującą u danego podmiotu.

XI. ROZSTRZYGANIE SPORÓW.

11.1. **Spór z Administratorem.** Jeżeli Użytkownik ma jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące postanowień niniejszego Regulaminu, które mają istotny wpływ na korzystanie z Usług świadczonych w ramach Serwisu, lub też uważa, że przysługują mu wobec Administratora jakiegokolwiek roszczenia w związku ze świadczeniem Usług, przed skierowaniem sprawy na drogę sądową lub administracyjną Użytkownik powinien powiadomić Administratora o przedmiocie swoich wątpliwości lub roszczeń. Użytkownik i Administrator dołożą wszelkich starań, aby rozwiązać wszelkie wątpliwości lub spory na drodze polubownych negocjacji.

11.2. **Postępowanie sądowe.** Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem z Serwisu lub w związku z niniejszym Regulaminem, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej. W takim przypadku właściwe będzie prawo polskie, a sądem miejscowo właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora.

XII. COOKIES I OCHRONA PRYWATNOŚCI

- 12.1. Serwis używa plików cookies – małych plików tekstowych wysyłanych przez serwer WWW i przechowywanych przez oprogramowanie przeglądarki na urządzeniu Użytkownika. Gdy przeglądarka ponownie łączy się z Serwisem, Serwis rozpoznaje rodzaj urządzenia Użytkownika, z którego następuje połączenie.
- 12.2. Pliki cookies są używane w celu zbierania informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika oraz do mierzenia ruchu na stronie (np. za pomocą Google Analytics). Pliki cookies mogą także służyć usprawnieniu działania Serwisu, dostosowaniu go do preferencji Użytkownika oraz w celach statystycznych i marketingowych zgodnie z Polityką Prywatności.
- 12.3. Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pośrednictwem ustawień swojej przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu. Szczegółowe informacje o plikach cookies stosowanych w Serwisie znajdują się w Polityce Prywatności lub odrębnym dokumencie dotyczącym plików cookies, dostępnym na stronie Serwisu.

XIII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA.

- 13.1. **Tekst Regulaminu.** Wszelkie zasady i informacje udostępnione w Serwisie, które dotyczą usług świadczonych w ramach Serwisu i pozostają w związku z niniejszym Regulaminem, stanowią integralną część niniejszego Regulaminu. Tekst niniejszego Regulaminu jest jawny i publicznie dostępny na stronie internetowej Serwisu. Regulamin zawarty jest na czas nieoznaczony i ma zastosowanie do wszystkich Użytkowników mających dostęp do Serwisu i korzystających z Usług PRODUKACJA.PL w danym momencie.
- 13.2. **Nieważność postanowień.** Stwierdzenie nieważności któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu przez właściwy sąd lub organ powoduje nieważność jedynie tego konkretnego postanowienia. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
- 13.3. **Własność intelektualna.** Cała zawartość Serwisu, w tym m.in. projekt, grafika, układ, opracowane tłumaczenia, konwersja cyfrowa i inne materiały związane z Usługami świadczonymi w ramach Serwisu, są chronione obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności prawem autorskim i prawami własności przemysłowej, i stanowią własność PRODUKACJA Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. Kopiowanie, redystrybucja lub publikowanie jakiegokolwiek części Serwisu (o ile nie wynika to wprost z funkcjonalności Serwisu lub z niniejszego Regulaminu) jest zabronione. Korzystanie z Usług Serwisu nie skutkuje nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej do treści, dokumentów lub innych materiałów, do których uzyskuje on dostęp w ramach Serwisu. Umieszczenie przez Użytkownika jakichkolwiek informacji lub materiałów w Serwisie nie stanowi zrzeczenia się przez Administratora praw do takich informacji lub materiałów.
- 13.4. **Prawa do informacji.** Administrator posiada wszelkie prawa do informacji zamieszczanych w Serwisie. Administrator może rozpowszechniać, udzielać licencji (lub sublicencji) na wykorzystanie, promować, wyświetlać lub w inny sposób używać wszelkich informacji zamieszczonych w Serwisie, na całym świecie, we wszelkich językach i w dowolnym formacie medialnym, bez dodatkowych zobowiązań i bez konieczności wypłaty wynagrodzenia na rzecz Użytkownika zamieszczającego takie informacje.
- 13.5. **Przetwarzanie danych osobowych.** W trakcie korzystania z Serwisu Użytkownik przekazuje Administratorowi swoje dane osobowe (np. imię oraz adres e-mail). Zasady

przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Administratora określa Polityka Prywatności.

- 13.6. **Komunikacja.** Administrator może wysyłać do Użytkownika informacje, powiadomienia i wiadomości związane ze świadczeniem Usług za pomocą różnych kanałów komunikacji (np. poprzez panel Konta, na adres e-mail Użytkownika lub w odpowiedzi na zgłoszenie Użytkownika do wsparcia technicznego). W związku z tym Korepetytorzy (jeśli Użytkownik korzysta z ich usług) mogą uzyskać dostęp do niektórych informacji o Studentach. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie jakichkolwiek danych osobowych, które mogą zostać ujawnione za pośrednictwem Konta w Serwisie przez samego Użytkownika.
- 13.7. **Zgoda na Politykę Prywatności.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zbieranie i wykorzystywanie danych osobowych w związku z korzystaniem z Usług Serwisu podlega Polityce Prywatności, z którą Użytkownik zapoznał się i którą w pełni akceptuje.
- 13.8. **Serwisy osób trzecich.** Serwis może zawierać odnośniki (linki) do serwisów internetowych należących do osób trzecich. Tego rodzaju serwisy działają niezależnie od Administratora i nie są przez niego nadzorowane. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez te serwisy ani za zasady ochrony prywatności w nich obowiązujące. Użytkownik korzysta z takich serwisów na własną odpowiedzialność i powinien zapoznać się z regulaminami lub politykami prywatności obowiązującymi w tych serwisach przed rozpoczęciem z nich korzystania.
- 13.9. **Prawo właściwe.** W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załączniki:

1. Polityka Prywatności Serwisu **PRODUKACJA.PL** (dostępna pod adresem <https://produkcja.pl/polityka-prywatnosci>) stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
2. **Regulamin Kursów Online** (załącznik do Regulaminu Serwisu PRODUKACJA.PL) stanowi integralną część niniejszego Regulaminu i określa szczegółowe zasady dotyczące korzystania z kursów oferowanych za pośrednictwem Serwisu.

Wszystkie osoby korzystające z Serwisu zobowiązane są do przestrzegania zarówno postanowień niniejszego Regulaminu, jak i zasad określonych w Polityce Prywatności oraz Regulaminie Kursów Online.